

Термопомпа „Въздух-вода“

Ръководство за потребителя

Кабелно дистанционно управление MWR-WW10N

Контролен блок MIM-E03CN / MIM-E03EN

- Благодарим ви, че закупихте този продукт на Samsung.
- Преди работа с този уред, моля, прочетете внимателно това ръководство за потребителя и го запазете за бъдещи справки.



SAMSUNG

Съдържание

Информация за безопасност	4
Информация за безопасност	4
Интелигентни функции за мощност	6
Работа на дистанционното управление	6
Управление на основния режим	6
Режим на гореща вода за битови нужди (DHW)	7
Регулиране на желаната температура • Настройка на зададената температура	8
Интелигентни функции за мощност	9
Статус на работа • Режим Quiet • Режим Outing	9
Работа с пестене на енергия	10
Работа с пестене на енергия	10
Задаване на график	10
Energy	11
Променливи на TDM (Time-Division Multi) (само за TDM прогнукм)	12
Настройка на опции	13
Настройка на опции	13
Как да настроите опциите	13
Настройка за текуща дата (Пример)	15
Режим на монтаж/обслужване	16
Режим на монтаж/обслужване	16
Допълнителни функции на кабелното дистанционно управление	16
Режим на монтаж/обслужване	17
Как да качвате или изтегляте полеви настройки (пример)	23
Задайте стойността на полевата настройка (FSV), посочена на FSV етикета, предоставян с ръководството за продукта, и след това залепете етикета на капака на контролната кутия. (Термопомпа „Въздух-Вода“: Само модел AE***)	
Режим на полева настройка	24
Режим на полева настройка	24
Термопомпа „Въздух-Вода“: Само модел AE***	24
Хидроустройство DVM: Само модел AM****NBD***	44
Хидроустройство DVM HT: Само модел AM***TNBF**	46

Приложение	52
Поддръжка на устройството	52
Дейности по поддръжка • Спешно отопление/Спешно подаване на гореща вода	52
Съвети за отстраняване на неизправности	54
Съобщение	55
Водна помпа и сензор за дебит	56
Кодове за грешки	57



Правилно третиране на изделието след края на експлоатационния му живот (Изхвърляне на Електрическо и Електронно Оборудване)

(Налично в страни със системи за разделно сметосъбиране)

Този знак, поставен върху изделието, негови принадлежности или печатни материали, означава, че продуктът и принадлежностите (например зарядно устройство, слушалки, USB кабел) не бива да се изхвърлят заедно с другите битови отпадъци, когато изтече експлоатационният му живот. Отделяйте тези устройства от другите видове отпадъци и ги предавайте за рециклиране. Спазвайки това правило не излагате на опасност здравето на други хора и предпазвате околната среда от замърсяване, предизвикано от неконтролно изхвърляне на отпадъци. Освен това, подобно отговорно поведение създава възможност за повторно (екологично съобразно) използване на материалните ресурси.

Домашните потребители трябва да се свържат с търговеца на дребно, от когото са закупили изделието, или със съответната местна държавна агенция, за да получат подробни инструкции къде и кога могат да занесат тези устройства за рециклиране, безопасно за околната среда.

Корпоративните потребители следва да се свържат с доставчика си и да проверят условията на договора за покупка. Това изделие и неговите електронни принадлежности не бива да се смесват с другите отпадъци на търговското предприятие.

За информация относно грижите на Samsung за околната среда и специфичните за продукта нормативни задължения, напр. REACH, nocememe: <https://www.samsung.com/uk/sustainability/environment/environment-data/>

Информация за безопасност

Това съдържание има за цел да опази безопасността на потребителя и да предпази от възникване на имуществени щети. Прочетете го внимателно, за да използвате правилно продукта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Опасности или небезопасни практики, които могат да доведат до тежко физическо нараняване или смърт.

ВНИМАНИЕ

Опасности или небезопасни практики, които могат да доведат до леко физическо нараняване или щета на имущество.

 Следвайте указанията.

 НЕ правете това.

 Уверете се, че уредът е заземен, за да се преготвърти токов удар.

 Изключете уреда от електрическата мрежа.

 НЕ разглобявайте.

ЗА МОНТАЖА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

 Монтирането на този уред трябва да се извършва от квалифициран техник или сервизна фирма.

- В противен случай може да възникне токов удар, пожар, експлозия, проблеми с продукта или физическо нараняване.

Трябва да свържете продукта към захранване с номинални параметри по спецификация при монтажа.

- В противен случай може да възникнат проблеми с продукта, токов удар или пожар.

 Не монтирайте този уред в близост до нагревател или запалим материал. Не монтирайте този уред в близост до влажно, омазено или прашно място и място, изложено на пряка слънчева светлина и вода (гъждовни капки). Не монтирайте този уред на място, където може да има изтичане на газ.

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

ВНИМАНИЕ

 Монтирайте продукта на твърдо и равно място, което може да поеме тежестта му.

- Ако мястото не може да поеме тежестта му, продуктът може да падне и да се повреди.

ЗА ЗАХРАНВАНЕТО

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

 Не огъвайте или гърпайте захранващия кабел твърде много. Не усуквайте и не връзвайте на възел захранващия кабел.

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

ПРИ РАБОТА



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ



Ако уредът генерира странен шум, мирис на изгоряло или пушек, веднага извадете щепсела от контакта и се свържете с най-близкия сервизен център.

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

Когато монтирате продукта повторно, се свържете с най-близкия сервизен център.

- В противен случай може да възникнат проблеми с продукта, изтичане на вода, токов удар или пожар.
- Не се предлага услуга по доставка на продукта. Ако монтирате отново продукта на друго място, ще трябва да заплатите разходите за допълнителна конструкция и таксата за монтаж.

Ако индикаторът за диагностика на неизправности се покаже или ако е неизправен, спрете работата веднага.

- Ако усетите мирис на изгоряло от продукта или ако той е неизправен, изключете незабавно продукта и захранването, след което се свържете със сервизния център. Ако продължите да използвате уреда в това състояние, може да възникне токов удар, пожар или повреда на продукта.



Не се опитвайте да ремонтирате, разглобявате или модифицирате продукта сами.

- В противен случай може да възникне токов удар, пожар, проблеми с продукта или физическо нараняване.



ВНИМАНИЕ



Не позволявайте в продукта да попада вода.

- В противен случай може да възникне пожар или експлозия.



Не докосвайте уреда с мокри ръце.

- В противен случай може да възникне токов удар.

Не пръскайте летливи субстанции, като например инсектициди, върху повърхността на продукта.

- Освен че са вредни за човешкото здраве, те могат да предизвикат токов удар, пожар или проблеми с продукта.

Не подлагайте продукта на силен удар и не го разглобявайте.

Не използвайте този продукт за други цели.

Не натискайте бутоните с остри предмети.

- В противен случай може да възникне токов удар или повреда на части.

ЗА ПОЧИСТВАНЕТО



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ



Не почиствайте продукта, като пръскате вода директно върху него. Не използвайте бензен, разрежител, спирт или ацетон, за да почиствате продукта.

- В противен случай може да възникне обезцветяване, деформация, повреда, токов удар или пожар.

Работа на дистанционното управление

Управлявайте продукта с помощта на дистанционното управление.

Управление на основния режим

Натиснете бутона **OK**, за да влезете в екрана Setting от началния екран с активирана Zone 1 или Zone 2. На всеки от екраните натиснете **OK**, след което натиснете бутон  или , за да изберете някой от режимите Auto, Cool и Heat.

Режим Auto

Хидроустройството автоматично ще регулира температурата на изходящата вода с режим Auto за вътрешно отопление.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато е активна Water Law, целевата температура на входящата вода ще бъде определена автоматично в зависимост от външната температура: При режим Heat по-ниската външна температура води до по-топла вода.

Режим Cool

Можете да коригирате температурата на охлаждане по свое желание с режим Cool за охлаждане на вътрешно пространство.

- Когато изберете режим Heat по време на режим Cool, режим Cool ще се отмени.

Режим Heat

Погово отопление е налично в режим Heat чрез осигуряване на гореща вода през пролетта, есента и зимата.

- Можете да проверите Defrost Operation в менюто за работен статус под Option.
- Когато изберете режим Cool по време на режим Heat, режим Heat ще се отмени.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато задавате стандартна температура на охлаждане и отопление като вътрешна температура, не можете да изберете режим Auto.

Режим на гореща вода за битови нужди (DHW)

Натиснете бутона **ОК**, за да влезете в екрана Setting от началния екран с активирана DHW. На всеки от екраните натиснете **ОК**, след което натиснете бутон  или , за да изберете и използвате някой от режимите Economic, Standard, Power и Forced.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато режим DHW не се поддържа, се появява „Not Supported“.
- За да управлявате режима за гореща вода, трябва да зададете за функцията за гореща вода настройка „Yes“ в полето на режима за определяне на настройка (#3011) на кабелното дистанционно управление и да свържете температурния сензор на резервоара за гореща вода.
- Когато режим Cool/Heat и режим DHW са избрани едновременно, режим Cool/Heat и режим DHW ще работят последователно.
-  (захранване) за режим DHW не може да се използва, когато не се използва Booster heater.
- Ако искате да се насладите на спокойна баня или спешно да се нуждаете от голямо количество топла вода, изберете режим Forced. Когато този режим е активиран, се гарантира, че пълният капацитет на термopомпата се използва само за загряване на вода за битови нужди.

ВНИМАНИЕ

- При опцията със стойност на полева настройка по подразбиране тази функция няма да се изключи автоматично.
- Ако искате режим Forced за определен период от време, променете стойността на полевата настройка на дистанционното управление.

Работа на дистанционното управление

Регулиране на желаната температура

На всеки от екраните натиснете бутон  или  за регулиране на температурата.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Можете да настроите желаната температура през стъпки от 0,1, 0,5, 1°C. (по подразбиране 0,5°C)

Настройка на зададената температура

На всеки от екраните натиснете бутон  или , за да изберете желаното меню, след което натиснете бутон **OK**. Можете да регулирате зададената температура чрез натискане на бутон  или .

ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато Reference temperature за управление е Water Outlet, можете да зададете температурата само за Water Outlet.
- Когато Reference temperature за управление е Indoor, задавате температурата за Indoor и Water Outlet.
- В случай че моделът може да поддържа и двете, можете да зададете само температурата за Indoor, но температурата за Water Outlet също се повлиява от това.
- В зависимост от Reference temperature, зададена за охлаждане и отопление, температурите, които могат да се контролират, са ограничени за всеки режим.

	Auto	Cool и Heat
Water Outlet	Water Law	Water Outlet
Вътрешна температура	-	Вътрешна температура

Интелигентни функции за мощност

Продуктът на Samsung предлага богат набор от полезни функции.

Статус на работа

Използвайте това, за да покажете работния статус:

Работа на COMP, резервен нагревател, Booster heater, Solar, резервен комел, Water pump, Water tank, Defrost operation, Freezing control, Water Tank Sterilization Operation, Indoor Thermostat Installation, Air to air operation, Solar PV, Smart grid, Eco Level, Demand Response.

Режим Quiet

Шумът от работата може да бъде намален с помощта на режим Quiet.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато настроите режим Quiet чрез контакт от външното тяло или настроите Quiet Mode Automatic Time в режим на обслужване с помощта на кабелното дистанционно управление, режимът не може да се контролира с въведени от потребителя стойности.

Режим Outing

Отоплението може да работи на ниска температура, докато сте навън, в режим Outing.

ЗАБЕЛЕЖКА

- За да отмените този режим, натиснете който и да е бутон на дистанционното управление.
- Когато режим Outing е On, се появява началният екран, преди да влезете в Setting.
- Когато натиснете произволен клавиш, режим Outing се отменя. Все пак, натискането на клавишите за превключване между началния и главния екран не отменя този режим.
 - НАЧАЛЕН ЕКРАН: Бутон за посока, бутон **OK**
 - Главен Екран: Бутон за назад

Работа с пестене на енергия

Продуктът предлага функции, които ви позволяват да намалите потреблението на енергия.

Задаване на график

Натиснете бутона , натиснете бутона ,  или , , за да изберете **Schedule**, след което натиснете бутон **OK**.

Когато изберете Add a schedule, можете да конфигурирате настройки за Daily schedule, Weekly schedule, Yearly Schedule и Holiday.

Тип	Описание
Daily schedule	- Може да зададе режим Quiet или статус на гореща вода в предварително зададеното време. - Може да зададе до 8 графика.
Weekly schedule	- Може да зададе работа за желаните устройства в планирания ден и час. - Графикът е възможен на седмична база. Можете да зададете стойности за ден, час, работа Вкл./Изкл., планирани устройства, работен статус (режим на работа, желана температура).
Yearly Schedule	- Може да се създаде група за месеца към графика и да се зададе график на групата на седмична база. - Годишният график е възможен и може да бъде зададен на до 8 групи.
Holiday	Може да се зададе да не се изпълняват седмичните и годишните графици по празници.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Weekly и Yearly Schedule могат да покриват настройки до 49.

Energy

Натиснете бутона , натиснете бутона ,  или , за да изберете **Energy**, след което натиснете бутон **OK**.

Можете да презледате и дагaгe Energy Usage и Energy Setting.

Класификация	Tun	Описание
Energy Usage	-	Показва Instantaneous Power, Weekly Energy Usage, Monthly Energy Usage, Yearly Energy Usage, Energy Usage over Last Year и Operation Time в графичен формат.  ЗАБЕЛЕЖКА • За точност на времето за работа използвайте време за DMS. • Седмичният дисплей следва стандартите ISO 8601.
Energy Setting	Target Energy Consumption	Задава целевото потребление на енергия.
	Target Operation Time	Задава целевото време на работа.
	Alarm Popup	Задава дали да се генерира аларма при достигане на целевото потребление на енергия.
	Usage Data Initialization	Инициализира цялата енергийна функция.

Работа с пестене на енергия

Променливи на TDM (Time-Division Multi) (само за TDM прогукт)

Натиснете бутон , натиснете бутонa ,  или , за да изберете **Priority A2A**, след което натиснете бутонa **OK**.

Настройването на FSV №5033 на „0“ се превръща в „Priority A2A“, а настрoйването му на „1“ се превръща в „Priority DHW“.

- При монтаж едновременно на A2A (климатик тип въздух-въздух) и A2W (хигроустройство тип въздух-вода) нашата външна машина може да достави пълния си капацитет на работещите вътрешни машини (включително A2A или A2W). Ако има едновременни работни задания от няколко A2A машини с A2W, приоритетът за управление на външната машина (напр., честота на компресора) ще бъде даден на A2A поради бързата им реакция за удобство при употреба. На A2W ще бъде даден само оставащият капацитет на външната машина по време на нормална работа на A2A. В този случай може да е необходимо много време за отопление на A2W, поради което външната машина ще променя приоритетите за управление между A2A и A2W на времева база.
- Приоритетно максимално време на работа (при FSV №5033=0): FSV №5031 (по подразбиране 30 мин., диапазон 10 ~ 90 мин.), след изтичане на максималното време на A2A външната машина ще работи само за A2W, за да ускори отоплението/охлаждането на A2W, въпреки че има непрекъснати работни задания за A2A.
- Неприоритетно минимално време на работа (при FSV №5033=0): FSV №5032 (по подразбиране 5 мин., диапазон 3 ~ 60 мин.), през това минимално време външната машина ще работи само за A2W, въпреки че вече няма непрекъснати работни задания за A2W.

«Работни спецификации на превключването по времево разделяне (TDS) в съответствие с настройката на FSV №5033 (в случай че едновременната работа на A2A и A2W е зададена на ВКЛ.)»

Настройка на FSV	Охлаждане на A2A + охлаждане на A2W	Охлаждане на A2A + отопление на A2W	Отопление на A2A + охлаждане на A2W	Отопление на A2A + отопление на A2W
Приоритет на A2A (#5033=0)	A2A охлаждане A2W охлаждане Един и същи режим за охлаждане с TDS управление	A2A охлаждане A2W изключване на цикъла (Нагревателят работи без отопление.) Работа в режим на охлаждане	A2A отопление A2W x (не работи) Работа в режим на отопление	A2A отопление A2W отопление Един и същи режим за отопление с TDS управление
Приоритет на DHW (#5033=1)	Същото се отнася и за настройката за приоритет на A2A	A2W отопление A2A охлаждане (отопление + охлаждане) TDS управление	Същото се отнася и за настройката за приоритет на A2A	Същото се отнася и за настройката за приоритет на A2A

※ A2A : Въздух-въздух, A2W: Въздух-вода

- Когато е активиран приоритет за DHW, на работата с гореща вода (отопление) се дава приоритет само ако едновременната работа на A2A и A2W е включена. Другите операции са същите както при активиране на приоритет за A2A.

ВНИМАНИЕ

- Докато A2W работи, A2A не работи. Това е нормална работа.
- Когато A2A или A2W не са в режим на едновременна работа, можете да използвате всеки режим без ограничение на режима на работа.

Настройка на опции

Как да настроите опциите

- 1 Натиснете бутон .
- 2 Натиснете бутон   или , за да изберете Option, след което натиснете бутон **OK**.
- 3 Вижте следващите страници за избор на желаното меню.

Стъпка 1	Стъпка 2	Стъпка 3	Стъпка 4	Стъпка 5	Описание	По подразбиране
Button Lock					ON/OFF	OFF
Error List					-	-
Indoor Unit Information					-	-
User Mode	Language				Различава се в зависимост от езика	Първа стойност за езиковия пакет
	Daylight Saving Time	Daylight Saving Time			ON/OFF	OFF
		Unit			Ден/седмица	Седмица
		Month			Януари до декември	Mar
		Week			1-ви до 4-ти, F (последна седмица)	F (последна седмица)
		Day			1 до 31	22
	Lock	All Lock			ON/OFF	OFF
		Lock of partial function	Operation Lock		ON/OFF	OFF
			Operation Mode Lock	All Mode Lock	ON/OFF	OFF
				Auto Mode Lock	ON/OFF	OFF
				Cool Mode Lock	ON/OFF	OFF
				Heat Mode Lock	ON/OFF	OFF
			Temperature Lock		ON/OFF	OFF
			Schedule Lock		ON/OFF	OFF

Настройка на опции

Стълъка 1	Стълъка 2	Стълъка 3	Стълъка 4	Стълъка 5	Описание	По подразбиране
User Mode	Wired remote controller	LED			ON/OFF	ON
		Button Mute			ON/OFF	OFF
		Current Time	Date	Date Format	YYYY/MM/DD, DD/MM/YYYY, MM/DD/YYYY	DD/MM/YYYY
				Year/Month/Day	2000 go 2099/1 go 12/1 go 31	2019,01.01
			Time	Time Format	12-Часа/24-Часа	12-Часа
		Hour/Minute/AM/PM		0 go 12/0 go 60/AM.PM	PM12 часа 00 минути	
		Reset Remote Controller			-	-
		Display Setting	Brightness		10 go 100%	100%
			Screen Saver	Timer	10 go 60 секунди	30 сек.
				Яркост	0,10, 30, 50, 70%	30%
	Smart Reset				-	-
	Reset All User modes				-	-
	Service Time Check	Service Call Number			Номерът за извикване на услугата е въведен за режим на обслужване	-
		Last Inspection			Крайната контролна дата е въведена за режим на обслужване	-

Забелжка

- Когато са свързани две кабелни дистанционни управления, яркостта може да се настрои в рамките на 10 до 50%.
- Ако екранът е в режим на готовност в продължение на един час, за да се защити, той преминава в режим на защита на екрана за минута, преди да се върне към нормалния екран. Ако бутоните се натиснат, след като се покаже защитата на екрана, той веднага преминава в режим на готовност.

Настройка за текуща гата (Пример)

- 1 Натиснете бутон .
- 2 Натиснете бутон   или  , за да изберете **Option**, след което натиснете бутон **OK**.
- 3 Натиснете бутон   или  , за да изберете **User mode**, след което натиснете бутон **OK**.
- 4 Натиснете бутон   или  , за да изберете **Wired remote controller**, след което натиснете бутон **OK**.
- 5 Натиснете бутон   или  , за да изберете **Current time**, след което натиснете бутон **OK**.
- 6 Натиснете бутон   или  , за да изберете **Time**, след което натиснете бутон **OK**.
- 7 Натиснете бутон   или  , за да изберете Time format, Hour, Minute и AM/PM, след което натиснете бутон **OK**.

Режим на монтаж/обслужване

Допълнителни функции на кабелното дистанционно управление

- 1 Ако искате да използвате различните допълнителни функции за вашето кабелно дистанционно управление, натиснете бутони  и  едновременно за повече от 3 секунди.
 - Появява се екранът за въвеждане на парола.
- 2 Въведете паролата, 0202, след което натиснете бутон **OK**.
 - Появява се екранът за режим на монтаж/обслужване.
- 3 Вижте списъка с допълнителни функции за кабелното дистанционно управление на следващата страница и след това изберете желаното меню.
 - След като влезете в екрана за настройки, се появява текущата настройка.
 - Вижте таблицата за настройки за данни.
 - Променете настройките с помощта на бутоните / и натиснете бутон , за да преминете към следващата настройка.
 - Натиснете бутон **OK**, за да запазите новата настройка.
 - Натиснете бутон , за да преминете към началния екран.



ЗАБЕЛЕЖКА

- Докато настройвате данните, можете да натиснете бутон , за да преминете към началния екран, след като сте проверили статуса на запазване в изскачащ екран.

Режим на монтаж/обслужване

ЗАБЕЛЕЖКА

- Недостъпните функции са маркирани като неактивни и не могат да бъдат зададени.
- Ако след настройката е необходима инициализация на комуникацията, системата ще се нулира автоматично и ще се инициализира комуникация.

Стъпка 1	Стъпка 2	Стъпка 3	Описание	По подразбиране
Service Timer	Service Call Number		16-цифрен телефонен номер Въвеждане на данни: Празно, -, 0-9	-
	Last Inspection		Year, Month, Day	-
	Installation Data		Year, Month, Day	-
Quiet Mode Automatic Time			Enable/Disable	Disable
			Време за влизане го Време за изход	10:00 ~ 06:00
Indoor Zone Option	Cool/Heat Selection		Cool & Heat/Heat only	Cool & Heat
	Main/Sub Wired Remote		Main/Sub	Main
	Zone Selection		Zone 1/Zone 2	Zone 1
	Standard Temperature		Water Outlet/Indoor	Water Outlet
	Temperature Unit		Celsius(°C): 1°C/0,5°C/0,1°C	0,5°C
	Temperature Sensor Selection		Wired Remote Controller/External Temperature Sensor	Wired Remote Controller
	Room Temperature Calibration	Reference Temperature	-9° go 40°C	-
		Calibration Value	-9,9° go 9,9°C	0°C

Режим на монтаж/обслужване

Стъпка 1	Стъпка 2	Стъпка 3	Описание	По подразбиране
Indoor Zone Option	Indoor Zone Status Information	Central :	ON/OFF	-
		Normal Power :	ON/OFF	-
		Mode :	Heat/Cool/Auto	-
		DHW Power :	ON/OFF	-
		DHW Mode :	Economic/Standard/Power/Forced	-
		Water Pump :	ON/OFF	-
		BUH :	ON/OFF	-
		BSH :	ON/OFF	-
		Flow sensor :	lpm	-
		Inverter Pump :	0% ~ 100%	-
		EEV Step :	0~2000 стъпки	-
		Thermostat 1 :	ON/OFF	-
		Thermostat 2 :	ON/OFF	-
		DHW Thermostat :	ON/OFF	-
Connection Information	Number of Connection		0 go 16	-
	View Master Indoor Unit		Address	-
	Master Indoor Zone Information	Serial No. :	-	-
		Indoor Unit Eva In Temp.(Teva_in) :	Температура	-
		Indoor Unit Eva Out Temp.(Teva_out) :	Температура	-
		Indoor Unit PHE IN(Tw1) :	Температура	-
		Indoor Unit PHE OUT(Tw2) :	Температура	-
		DHW Tank Temp. (Tt) :	Температура	-
		DHW Mode :	Economic/Standard/Power/Forced	-

Стълка 1	Стълка 2	Стълка 3	Описание	По подразбиране
Device Information	Micom Code :		Kog Micom	-
	Program Version :		Дата на промяна	-
	Touch Code :		Kog Touch IC	-
	Program Version :		Дата на промяна	-
	Graphic Image :		Kog на графично изображение	-
	Program Version :		Дата на промяна	-
Reset All Service Modes	Erase All Service mode data		-	-
	Initialize a remote controller		-	-
Power Master Reset ¹⁾ *			-	-
ODU K3 Reset			-	-
Field Setting Value	10**		-	-
	20**		-	-
	30**		-	-
	40**		-	-
	50**		-	-
	Simple Setting		-	-
	FSV Upload/Download		-	-

Режим на монтаж/обслужване

Стъпка 1	Стъпка 2	Стъпка 3	Описание	По подразбиране
Self-Test Mode	Self-Test Mode Display	Water Inlet Temp. :	Температура	-
		Water Outlet Temp. :	Температура	-
		Backup Heater Outlet Temp. :	Температура	-
		Mixing Valve Outlet Temp. :	Температура	-
		Tank Temp. :	Температура	-
		Indoor Ambient Temp. :	Температура	-
		Indoor Ambient Temp.(Zone 2) :	Температура	-
		Water Outlet Temp. (Zone 1) :	Температура	-
		Water Outlet Temp. (Zone 2) :	Температура	-
		Thermostat #1(Zone 1) :	Heat/Cool	-
		Thermostat #2(Zone 2) :	Heat/Cool	-
		Solar Panel	ON/OFF	-
	Water Pump		ON/OFF	OFF
	Booster Heater		ON/OFF	OFF
	DHW Valve(3Way Valve)		ON/OFF	OFF
	Zone 1 Valve		ON/OFF	OFF
	Backup Heater 1 + Water Pump		ON/OFF	OFF
	Backup Heater 2 + Water Pump		ON/OFF	OFF
	Backup Boiler		ON/OFF	OFF
	Zone 2 Valve		ON/OFF	OFF
	Mixing Valve		ON/OFF	OFF

Режим на монтаж/обслужване

Стъпка 1	Стъпка 2	Стъпка 3	Описание	По подразбиране
Indoor Unit Option	Address	Main address	00 go 4F	-
		RMC address	00 go FE	-
	Product Option ^{2)*}		Вижте ръководството за монтаж на свързаното вътрешно тяло.	-
	Installation Option 1 ^{2)*}			-
	Installation Option 2 ^{2)*}			-
	MCU Port	MCU address	00 go 15	-
		MCU Port	A go F	-

1)* Power Master Reset е настройка, необходима за осигуряване на оптимално захранване на кабелното дистанционно управление, когато са свързани в група няколко вътрешни тела към кабелно дистанционно управление.

2)* Общите кодове на опциите са 24 цифри. Можете да зададете шест цифри и те се различават по номер на страницата. Натиснете бутон **ОК**, за да преминете към следващата страница.

Режим на монтаж/обслужване

 ЗАБЕЛЕЖКА

- Адресът се показва в шестнадесетичен формат. Моля, вижте следната таблица.

Шестнадесетичен формат	Десетичен формат	Шестнадесетичен формат	Десетичен формат	Шестнадесетичен формат	Десетичен формат
00	0	10	16	20	32
01	1	11	17	21	33
02	2	12	18	22	34
03	3	13	19	23	35
04	4	14	20	24	36
05	5	15	21	25	37
06	6	16	22	26	38
07	7	17	23	27	39
08	8	18	24	28	40
09	9	19	25	29	41
0A	10	1A	26	2A	42
0B	11	1B	27	2B	43
0C	12	1C	28	2C	44
0D	13	1D	29	2D	45
0E	14	1E	30	2E	46
0F	15	1F	31	2F	47

Шестнадесетичен формат	Десетичен формат	Шестнадесетичен формат	Десетичен формат
30	48	40	64
31	49	41	65
32	50	42	66
33	51	43	67
34	52	44	68
35	53	45	69
36	54	46	70
37	55	47	71
38	56	48	72
39	57	49	73
3A	58	4A	74
3B	59	4B	75
3C	60	4C	76
3D	61	4D	77
3E	62	4E	78
3F	63	4F	79

Как да качвате или изтегляте полеви настройки (пример)

- 1 Поставете SD карта в слота Sub PBA за SD карта на хидроустройството.
- 2 Изберете Field Setting Value в Service mode.
- 3 Натиснете бутон  или  и изберете FSV Upload/Download.



ЗАБЕЛЕЖКА

- Качване: Качва FSV данните на хидроустройството в SD картата.
- Изтегляне: Изтегля FSV данните на SD картата към хидроустройството.
- Контролерите от по-високо ниво, с изключение на Wi-Fi комплекта (2,0) и кабелното дистанционно управление MWR-WW10**, не могат да използват 2-зоновия контрол и наблюдението на енергията.
- При свързване на кабелното дистанционно управление MWR-WW10** и контролера от по-високо ниво, настройките за FSV (4061) трябва да бъдат променени така, че да не се използва 2-зонов контрол.

Режим на полева настройка

Термопомпа „Въздух-вода“: Само модел АЕ***

⚠ ВНИМАНИЕ

- Задайте FSV стойността за различния от указаните модели продукт, като направите справка с FSV етикета, предоставян с ръководството за продукта, и след това залепете етикета на капака на контролната кутия. FSV стойностите в таблицата важат за указаните модели.

📖 ЗАБЕЛЕЖКА

- Уверете се, че сте нулирали захранването, когато променяте FSV (№ 3041 на 3046) на операцията по дезинфекция и FSV (№ 5011 на 5019) за настройка на режим Outing.

Стойност на полевата настройка (FSV) 10**

Код 10** : Горни и долни температурни граници на всеки режим на работа на кабелното дистанционно управление - отопление (изходяща вода, стая), охлаждане (изходяща вода, стая), DHW (резервоар)

- Стойностите в следната таблица са примерни и са за ваше улеснение.

Главно меню и код	Меню	Функция			Пог Kod	КОД НА МОДЕЛ: АЕ200(260)RNW***			КОД НА МОДЕЛ: MIM-E03CN / MIM-E03EN		
						Стандартна настройка			Стандартна настройка		
		Артикул	Стъпка	Мерна единица		По подразбиране	Мин.	Макс.	По подразбиране	Мин.	Макс.
Код на диапазон за настройка на дистанционното управление 10**	Охлаждане	Температурата на изходящата вода за охлаждане	Макс.	1	°C	1011	25	18	25	18	25
			Мин.	1	°C	1012	16	5	18	16	5
		Стайна температура за охлаждане	Макс.	1	°C	1021	30	28	30	28	30
			Мин.	1	°C	1022	18	18	28	18	28
	Отопление	Температурата на изходящата вода за отопление	Макс.	1	°C	1031	65/70 ^{1)*}	37	65/70 ^{1)*}	65/70 ^{1)*}	37
			Мин.	1	°C	1032	25	15	37	25	15
		Стайна температура за отопление	Макс.	1	°C	1041	30	18	30	18	30
			Мин.	1	°C	1042	16	16	18	16	18
	DHW	Температура на DHW резервоара	Макс.	1	°C	1051	55	50	70	55	50
			Мин.	1	°C	1052	40	30	40	30	40

📖 ЗАБЕЛЕЖКА

- FSV № 3011 в кабелното дистанционно управление трябва да е с настройка 1 или 2, за да се използва режим DHW.
- ^{1)*} Стойността се определя в съответствие с типа на външното тяло.

Диапазон за настройка на дистанционното управление: Ког 10**

Охлаждане на помещения

- Целева температура на изходящата вода: Горна граница (№ 1011, по подразбиране 25°C, диапазон: 18 ~ 25°C), Долна граница (№ 1012, по подразбиране 16°C, диапазон: 5 ~ 18°C)
 - С тази настройка на FSV по подразбиране потребителят може да промени целевата температура на изходящата вода в диапазона от 16 ~ 25°C за охлаждане.
- Целева стайна температура: Горна граница (№ 1021, по подразбиране 30°C), Долна граница (№ 1022, по подразбиране 18°C)
 - С тази настройка на FSV по подразбиране потребителят може да промени целевата стайна температура в диапазона от 18 ~ 30°C за охлаждане.

Отопление на помещения

- Целева температура на изходящата вода: Горна граница (№ 1031, по подразбиране 65/70°C, диапазон: 37 ~ 65/70°C), Долна граница (№ 1032, по подразбиране 25°C, диапазон: 15 ~ 37°C)
 - С тази настройка на FSV по подразбиране потребителят може да промени целевата температура на изходящата вода в диапазона от 25 ~ 65/70°C за отопление.
- Целева стайна температура: Горна граница (№ 1041, по подразбиране 30°C), Долна граница (№ 1042, по подразбиране: 16°C)
 - С тази настройка на FSV по подразбиране потребителят може да промени целевата стайна температура в диапазона от 16 ~ 30°C за отопление.

DHW отопление

- Целева температура на DHW резервоара: Горна граница (№ 1051, по подразбиране 55°C, диапазон: 50 ~ 70°C), Долна граница (№ 1052, по подразбиране 40°C, диапазон: 30 ~ 40°C)
 - С тази настройка на FSV по подразбиране потребителят може да промени целевата температура на резервоара в диапазона от 40 ~ 55°C за DHW отопление.

Режим на полева настройка

Стойност на полевата настройка (FSV) 20**

Код 20** : Дизайн с принцип на водата и външен стаен термостат - отопление (2 WL за под и FCU), охлаждане (2 WL за под и FCU), видове WL и термостат

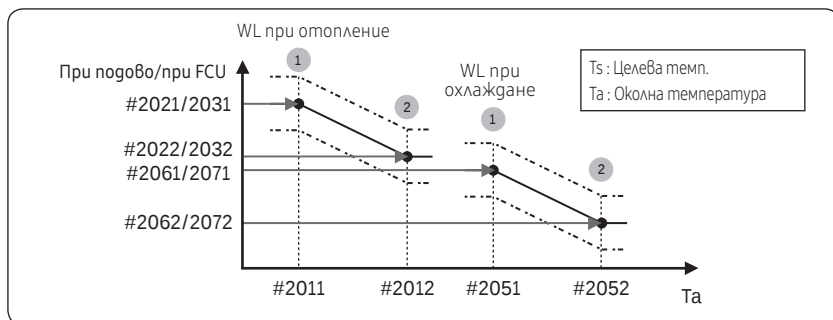
- Стойностите в следната таблица са примерни и са за ваше улеснение.

Главно меню и код	Меню	Функция				Пог код	КОД НА МОДЕЛ: AE200(260)RNW***			КОД НА МОДЕЛ: MIM-E03CN / MIM-E03EN		
							Стандартна настройка			Стандартна настройка		
		Артикул		Стъпка	Мерна единица		По подразбиране	Мин.	Макс.	По подразбиране	Мин.	Макс.
Код 20** за принцип на водата	Отопление	Външна температура за отопление - принцип на водата	Макс. (Точка ➀)	1	°C	2011	-10	-20	5	-10	-20	5
			Мин. (Точка ➁)	1	°C	2012	15	10	20	15	10	20
		Температура на изходящата вода за WL1 отопление (UFH)	Макс. (Точка ➀)	1	°C	2021	40	17	65/70 ^{1)*}	40	17	65/70 ^{1)*}
			Мин. (Точка ➁)	1	°C	2022	25	17	65/70 ^{1)*}	25	17	65/70 ^{1)*}
		Температура на изходящата вода за WL2 отопление (FCU)	Макс. (Точка ➀)	1	°C	2031	50	17	65/70 ^{1)*}	50	17	65/70 ^{1)*}
			Мин. (Точка ➁)	1	°C	2032	35	17	65/70 ^{1)*}	35	17	65/70 ^{1)*}
		Избор на принцип на водата за отопление	Tun WL	-	-	2041	1(WL1)	1	2	1(WL1)	1	2
	Охлаждане	Външна температура за охлаждане - принцип на водата	Макс. (Точка ➀)	1	°C	2051	30	25	35	30	25	35
			Мин. (Точка ➁)	1	°C	2052	40	35	45	40	35	45
		Температура на изходящата вода за WL1 охлаждане (UFH)	Макс. (Точка ➀)	1	°C	2061	25	5	25	25	5	25
			Мин. (Точка ➁)	1	°C	2062	18	5	25	18	5	25
		Температура на изходящата вода за WL2 охлаждане (FCU)	Макс. (Точка ➀)	1	°C	2071	18	5	25	18	5	25
			Мин. (Точка ➁)	1	°C	2072	5	5	25	5	5	25
		Избор на принцип на водата за охлаждане	Tun WL	-	-	2081	1(WL1)	1	2	1(WL1)	1	2
	Външен контрол	Външен стаен терморезистор	#1 (UFHs)	1	-	2091	0 (He)	0	4	0 (He)	0	4
			#2 (FCUs)	1	-	2092	0 (He)	0	4	0 (He)	0	4
	Дистанционно управление	Стайна температура с дистанционно управление	Управление	1	-	2093	4	1	4	4	1	4

ЗАБЕЛЕЖКА

- ^{1)*} Стойността се определя в съответствие с типа на външното тяло.

Принцип на водата и стаен термостат/кабелно дистанционно управление: Код 20**



Принцип на водата за отопление

- Температурен диапазон на външния въздух: Долна граница 1 (№ 2011, по подразбиране -10°C, диапазон: -20 ~ 5°C), Горна граница 2 (№ 2012, по подразбиране 15°C, диапазон: 10 ~ 20°C)
 - С тази настройка по подразбиране температурата на изходящата вода чрез принципа на водата за отопление може да бъде променена в рамките на външния температурен диапазон от -10 ~ 15°C.
- Температурен диапазон на изходящата вода за приложения на под/FCU, съответно: Горна граница 1 (№ 2021/2031, по подразбиране 40/50°C, диапазон: 17 ~ 65/70°C), Долна граница 2 (№ 2022/2032, по подразбиране 25/35°C, диапазон: 17 ~ 65/70°C)
 - С тази настройка по подразбиране температурата на изходящата вода чрез принципа на водата за отопление може да бъде променена в рамките на диапазона от 25/35 ~ 40/50°C.
- Тип на принципа на водата за устройства за отопление (под/FCU): № 2041(По подразбиране 1(WL1 за под)), 2(WL2 за FCU или радиатор)

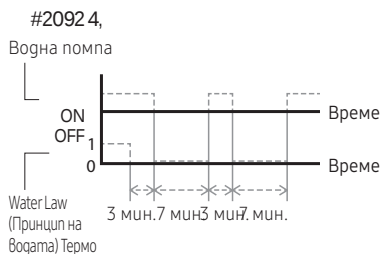
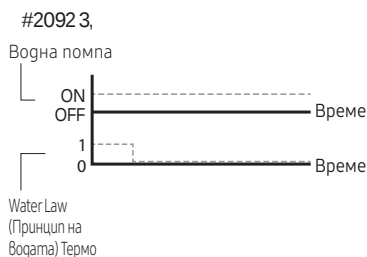
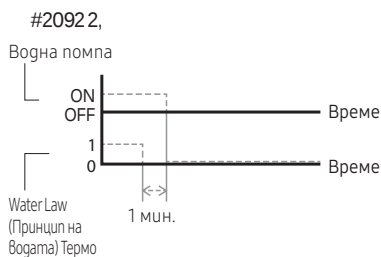
Принцип на водата за охлаждане

- Температурен диапазон на външния въздух: Долна граница 1 (№ 2051, по подразбиране 30°C, диапазон: 25 ~ 35°C), Горна граница 2 (№ 2052, по подразбиране 40°C, диапазон: 35 ~ 45°C)
 - С тази настройка по подразбиране температурата на изходящата вода чрез принципа на водата за охлаждане може да бъде променена в рамките на външния температурен диапазон от 30 ~ 40°C.
- Температурен диапазон на изходящата вода за приложения на под/FCU, съответно: Горна граница 1 (№ 2061/2071, по подразбиране 25/18°C), Долна граница 2 (№ 2062/2072, по подразбиране 18/5°C)
 - С тази настройка по подразбиране температурата на изходящата вода чрез принципа на водата за охлаждане може да бъде променена в рамките на диапазона от 5/18 ~ 18/25°C.
- Тип на принципа на водата за устройства за охлаждане (под/FCU): № 2081(По подразбиране 1(WL1 за под), 2(WL2 за FCU или радиатор))

Режим на полева настройка

Външен стаен термостат (полева опция)

- Клема № 1 (№ 2091, по подразбиране 0 без използване), №2 (№ 2092, по подразбиране 0 без използване)
 - За да използвате кабелно дистанционно управление за работа при отопление/охлаждане, и двете посочени по-горе настройки трябва да бъдат едновременно зададени на 0. В противен случай термостатът контролира системата.
 - За да използвате опцията външен стаен термостат, за опцията 2-зоново управление (FSV #4061) задайте настройка „0“, за да я деактивирате.
 - При настройка #2091/#2092 1 компресорът може да бъде включен или изключен само чрез термостата.
 - Ако са зададени на № 2091/№ 2092 2~4, компресорът може да се включва или изключва от термостата или в зависимост от температурата на изходящата вода съгласно WL.(№ 2092 2, WL термо изкл. → водна помпа изкл., № 2092 3, WL термо изкл. → водна помпа вкл., № 2092 4, WL термо изкл. → водна помпа 7 мин. изкл. → 3 мин. вкл. →.....).



- Видовете принцип на водата, използван при работата на стайния термостат, ще следват настройките на FSV, определени в № 2041 (отопление) и № 2081 (охлаждане), съответно.
- По време на работа на термостата потребителят има възможност да зададе нагоре или надолу целевата температура на водата в рамките на диапазона от -5 ~ +5°C.

-
- Когато се използва дистанционното управление, подовият вентил трябва да бъде свързан към зона № 1, а FCU вентилът трябва да бъде свързан отделно към зона № 2 на РВА на хидроустройството.
 - Когато се монтира само подово охлаждане/отопление и ако принципът на водата или температурата на изходящата вода е твърде ниска, 2-пътният вентил може да се затвори и да възникне грешка E911.
 - Когато подовите и FCU устройствата са монтирани заедно и работят в режим на охлаждане, подовият вентил може да се затвори и да се появи грешка E911, за да се предотврати конденз на пода, когато температурата на изходящата вода падне под 16°C. Поради това FCU трябва да осигури минимална стойност за дебита.
 - Термостат № 2, който управлява FCU, има приоритет за режимите на работа и температурата на изходящата вода.
 - Samsung не носи отговорност за инциденти, като например конденз на пода, който може да възникне, ако не се свърже вентила към порта на зона № 1 на РВА на хидроустройството.

Контрол на стайната температура с дистанционното управление

- Контрол чрез сензор за стайна температура (режим на обслужване)
 - При настройка № 2093 1 компресорът може да бъде включен или изключен само чрез сензора за стайна температура.
 - При настройка № 2093 2~4 компресорът може да бъде включен или изключен чрез сензора за стайна температура или в зависимост от температурата на изходящата вода съгласно WL.
(№ 2093 2, WL термо изкл. → водна помпа изкл., № 2093 3, WL термо изкл. → водна помпа вкл., № 2093 4, WL термо изкл. → водна помпа 7 мин. изкл. → 3 мин. вкл. →).

Режим на полева настройка

Стойност на полевата настройка (FSV) 30**

Код 30** : Опции на потребителя за отопление с резервоар с топла вода за битови нужди (DHW)

- Стойностите в следната таблица са примерни и са за Ваше улеснение.

Главно меню и код	Меню	Функция			Пог код	КОД НА МОДЕЛ: AE200(260)RW***			КОД НА МОДЕЛ: MIM-E03CN / MIM-E03EN			
						Стандартна настройка			Стандартна настройка			
		Артикул	Стъпка	Мерна единица		По подразбиране	Мин.	Макс.	По подразбиране	Мин.	Макс.	
Резервоар с топла вода за битови нужди Код 30**	DHW	Активиране на режим DHW	Режим DHW	-	-	3011	1	0	2	0	0	2
		Термопомпа	Макс. темп.	1	°C	3021	55	45	55	55	45	55
			Спиране	1	°C	3022	0	0	10	2	0	10
			Стартиране	1	°C	3023	5	5	30	5	5	30
			Мин. време за работа	1	мин.	3024	5	1	20	5	1	20
			Макс. време за работа	5	мин.	3025	30	5	95	30	5	95
			Интервал на работа	0,5	час	3026	3	0,5	10	3	0,5	10
		Спомагателен нагревател	ВКЛ/ИЗКЛ	-	-	3031	1(Вкл.)	0 (ИЗкл.)	1	1(Вкл.)	0 (ИЗкл.)	1
			Време на закъснение	5	мин.	3032	20	20	95	20	20	95
			Надхвърляне	1	°C	3033	0	0	4	0	0	4
		Дезинфекция	ВКЛ/ИЗКЛ	-	-	3041	1(Вкл.)	0 (ИЗкл.)	1	1(Вкл.)	0 (ИЗкл.)	1
			Интервал	1	ден	3042	Петък (5)	Неделя (0)	Всички (7)	Петък (5)	Неделя (0)	Всички (7)
			Начален час	1	часа	3043	23	0	23	23	0	23
			Целева темп.	5	°C	3044	70	40	70	70	40	70
			Продължителност	5	мин.	3045	10	5	60	10	5	60
			Макс. време	1	час	3046	8	1	24	8	1	24
		Принудителна работа с DHW	Функция за ИЗКЛ. с таймер	-	-	3051	0 (Не)	0	1 (Да)	0 (Не)	0	1 (Да)
			Времетраене	1	(x10) мин.	3052	6	3	30	6	3	30
		Соларен панел/DHW термостат	Н/Р комбинация	1	-	3061	0 (Не)	0	2	0 (Не)	0	2
		3-пътен вентил	Посока по подразбиране	-	-	3071	0 (стая)	0	1 (резервоар)	0 (стая)	0	1 (резервоар)

Главно меню и код	Меню	Функция				Пог код	КОД НА МОДЕЛ: AE200(260)R/NW***			КОД НА МОДЕЛ: MIM-E03CN / MIM-E03EN			
		Артикул			Стъпка		Мерна единица	Стандартна настройка			Стандартна настройка		
								По подразбиране	Мин.	Макс.	По подразбиране	Мин.	Макс.
Резервоар с топла вода за битови нужди Ког 30**	Допълнителна функция	Измерване на енергията	Капацитет от 1 стъпка на резервния нагревател	1	kW	3081	2	1	6	2	1	6	
			Капацитет от 2 стъпки на резервния нагревател	1	kW	3082	2	0	6	2	0	6	
			Капацитет на спомогателния нагревател	1	kW	3083	3	1	6	3	1	6	

DHW отопление: Ког 30**

DHW приложение

FSV #3011 в кабелното дистанционно управление трябва да е с настройка „1 или 2“, за да се използва функция DHW.

Ако FSV № 3011 е настроено на 1, DHW работата започва на базата на температурата при включен термостат.

Ако FSV № 3011 е настроено на 2, DHW работата започва на базата на температурата при изключен термостат.

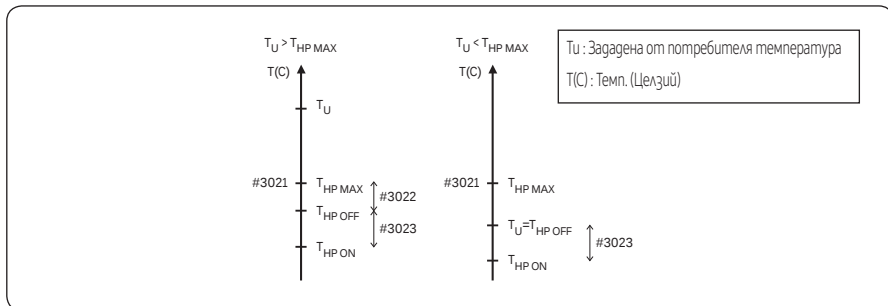
(Например, когато текущата температура стане 45°C при условията, при които температурата при включен термостат е 43°C и температурата при изключен термостат е 48°C, DHW се изключва, ако FSV № 3011 е зададено на 1, и DHW се включва, ако FSV № 3011 е зададено на 2.)

Промениливи на термопомпата за управление на DHW резервоара

- Максимална температура на DHW резервоара с R-410A (хладилен агент) при работа на термопомпата: FSV № 3021, по подразбиране 55°C, диапазон: 45 ~ 55°C.
- Температурна разлика, определяща температурата при ИЗКЛ. термопомпа: FSV № 3022, диапазон: 0 ~ 10°C.
- Температурна разлика, определяща температурата при ВКЛ. термопомпа: FSV № 3023, по подразбиране 5°C, диапазон: 5 ~ 30°C.

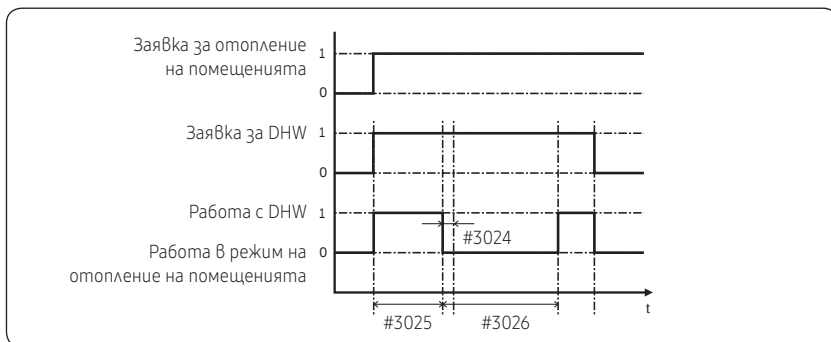
Режим на полева настройка

[Контрол при вкл./изкл. термостат на температурата на водата в DHW резервоара]

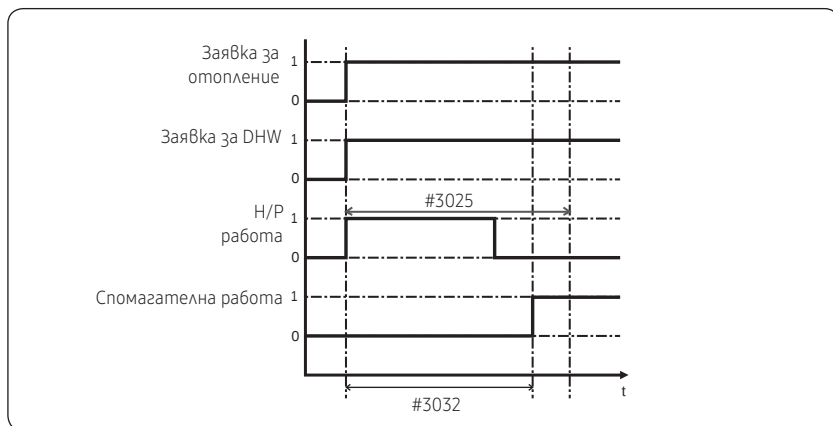


- Таймер за режим на отопление с DHW: Таймерът на режима управлява работните условия, когато има едновременни задания за отопление/охлаждане на помещенията и DHW.
 - FSV № 3024 (минимално работно време за отопление на помещението, по подразбиране 5 мин., диапазон 1 ~ 20 мин.), № 3025 (максимално време за DHW, по подразбиране 30 мин., диапазон 5 ~ 95 мин.), № 3026 (максимално работно време за отопление на помещението, по подразбиране 3 часа, диапазон 0,5 ~ 10 часа)
 - Максималното време за работа се прилага само когато е необходима както работа с DHW, така и за отопление на помещението.
DHW или отоплението на помещението работи непрекъснато, докато достигне целевата температура без ограничение във времето при единична работа.

[Контрол на промените във времето за режима на DHW и отопление на помещението]



[Контрол на промените във времето за термопомпата и спомагателния нагревател на DHW]



ЗАБЕЛЕЖКА

- FSV № 4022 за приоритет на спомагателния нагревател трябва да бъде зададен на „0 (и двете)“ или „2“ (спомагателен), за да се използва спомагателният нагревател.
- В противен случай (приоритет на резервния нагревател) спомагателният нагревател може да се задейства в случай на липса на резервно нагриване.

Променливи на спомагателния нагревател за управление на резервоара за DHW

- FSV № 3031 трябва да бъде зададен на „1 (Вкл.)“ (по подразбиране), за да се използва спомагателния нагревател като допълнителен източник на топлина за резервоара за DHW.
- Таймер за закъснение при стартиране на спомагателния нагревател: В случай на задание за DHW този таймер ще забави работата на спомагателния нагревател в сравнение с термопомпата.
 - FSV № 3032 (по подразбиране 20 мин., диапазон 20 ~ 95 мин.), В DHW режим „Захранване/Принудително“ таймерът за закъснение ще бъде пренебрегнат и спомагателният нагревател ще стартира незабавно.
 - В „икономичен“ DHW режим отоплението с DHW се извършва само с термопомпа.
 - Стойността на № 3032 трябва да бъде по-малка от максималното Н/П време (№ 3025). Ако е зададено твърде високо време на закъснение, може да е необходимо много време за отопление с DHW.
- Температурна разлика, определяща температурата при ИЗКЛ. спомагателен нагревател ($T_{\text{ВН ИЗКЛ.}} = T_{\text{и}} + \text{№ 3033}$): FSV № 3033, по подразбиране 0 °C, диапазон: 0 ~ 4 °C.
- Температурна разлика, определяща температурата при ВКЛ. спомагателен нагревател ($T_{\text{ВН ВКЛ.}} = T_{\text{ВН ИЗКЛ.}} - 2$)

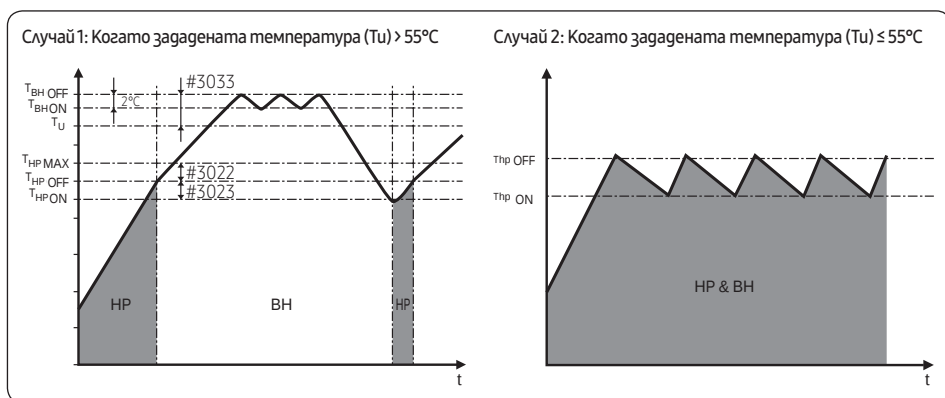
Режим на полева настройка

«Пример за използване на BSH при подаване на топла вода»

Случай 1) Когато зададената температура е 70°C,
BSH е Вкл. при по-малко от 68 градуса, ИЗКЛ. при над 70°C.

Случай 2) Когато зададената температура е 50°C (при условие че FSV 3022 = 0)
термопомпата и BSH са Вкл. при по-малко от 45 градуса, ИЗКЛ. при над 50°C
(работната температура при изкл./вкл. термостат се използва заедно)

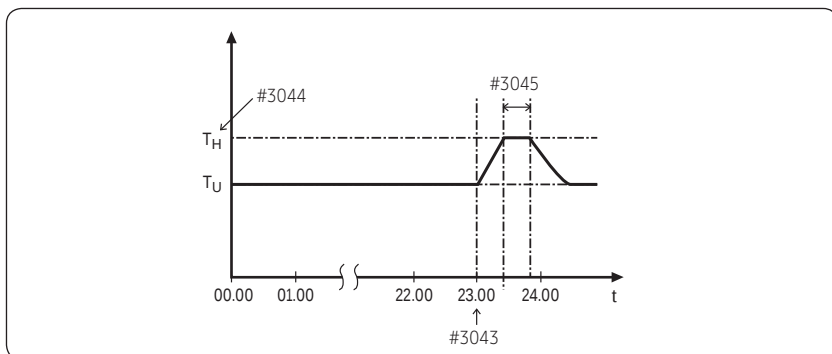
[Контрол при вкл./изкл. термостат на термопомпата и спомагателния нагревател]



Функция за дезинфекция

- FSV № 3041 трябва да е с настройка „1 (Вкл.)“ (по подразбиране), за да се използва функцията за дезинфекция.
 - График: Ден (№ 3042, по подразбиране „петък“), начален час (№ 3043, по подразбиране „23:00“), целева температура на резервоара (№ 3044, по подразбиране „70°C“), продължителност (№ 3045, по подразбиране 10 мин.)

[Контрол на промените във времето за термопомпата и спомагателния нагревател на DHW]



ЗАБЕЛЕЖКА

- Функцията за дезинфекция е достъпна само когато е свързан спомагателен нагревател.
- Проверете капацитета на резервоара, капацитета на спомагателния нагревател и самия спомагателен нагревател за проблеми, ако процесът на дезинфекция не работи нормално за максималното време на работа (грешка E919).

Forced DHW при въведени стойности от потребителя

- Режим Forced може да се активира чрез промяна на стойността на настройката от настройката (№ 3011, „0“ (He)).
- Режим Forced работи в зависимост от настройката на таймера (№ 3051, № 3052).

Инсталиране на допълнителен соларен панел/термостат за битова гореща вода с термопомпа (опция на място)

- Соларният панел и термопомпата могат да работят едновременно чрез задаване на стойност.
(FSV #3061, „1“)
- Когато използвате термостат за DHW, настройте FSV № 3061, „2“.
- Вентилът на зона № 1 и № 2 винаги остава отворен освен когато режимът за DHW е „ON“, когато захранването е „ON“, освен при промяна на FSV № 3071. По подразбиране: Вентилите за посока в помещението са отворени, а вентилът за DHW е затворен.
- Зона № 1 и № 2 могат да бъдат отворени поотделно или едновременно, но всички вентили на трите зони не могат да бъдат отворени или затворени по едно и също време.
- При затваряне на 2-пътен/3-пътен клапан има една минута закъснение, докато при отварянето на клапана няма закъснение.
- Индивидуалното управление на зоната е възможно само с външен термостат.
- FSV 3071 определя 3 посоки.

Измерване на енергията

- За точно посочване на консумацията на енергия капацитетът на резервния нагревател и спомагателния нагревател трябва да се настрои с помощта на FSV № 3081/3082/3083.

Режим на полева настройка

Стойност на полевата настройка (FSV) 40**

Код 40** : Опции на потребителя за устройства за отопление, включително вътрешен резервен нагревател и външен котел

- Стойностите в следната таблица са примерни и са за ваше улеснение.

Главно меню и код	Меню	Функция			Пог код	КОД НА МОДЕЛ: AE200(260)R/NW***			КОД НА МОДЕЛ: MIM-E03CN / MIM-E03EN			
						Стандартна настройка			Стандартна настройка			
		Артикул	Стъпка	Мерна единица		По подразбиране	Мин.	Макс.	По подразбиране	Мин.	Макс.	
Отопление Код 40**	Отопление	Термопомпа	Приоритет за отопление/DHW	-	-	4011	0 (DHW)	0	1 (Отопление)	0 (DHW)	0	1 (Отопление)
			Ниска външна температура за приоритет на отопление	1	°C	4012	0	-15	20	0	-15	20
			Температура при изключване на отоплението	1	°C	4013	35/45 °F	14	35/45 °F	35/45 °F	14	35/45 °F
		Резервен нагревател	ВКЛ./ИЗКЛ.	-	-	4021	0 (He)	0	2	0 (He)	0	2
			Приоритет на BUIH/BSH	1	-	4022	2 (BSH)	0 (u g'veme)	2 (BSH)	0 (u g'veme)	0	2 (BSH)
			Компенсация за студено време	-	-	4023	1 (Да)	0 (He)	1	1 (Да)	0 (He)	1
			Температурен праг	1	°C	4024	0	-25	35	0	-25	35
			Температура при резервно размразяване	5	°C	4025	15	10	55	15	10	55
		Резервен котел	Вкл./изкл. на резервния котел	-	-	4031	0 (He)	0	1 (Да)	0 (He)	0	1 (Да)
			Приоритет на котела	-	-	4032	0 (He)	0	1 (Да)	0 (He)	0	1 (Да)
			Условие с праг	1	°C	4033	-15	-20	5	-15	-20	5
		Смесителен вентил	Приложение	1	-	4041	0 (He)	0	2	0 (He)	0	2
			Целева ΔT (отопление)	1	°C	4042	10	5	15	10	5	15
			Целева ΔT (охлаждане)	1	°C	4043	10	5	15	10	5	15
			Контролен фактор	1	-	4044	2	1	5	2	1	5
			Контролен интервал	1	мин.	4045	2	1	30	2	1	30
			Време на работа	3	(x10) мин.	4046	9	6	24	9	6	24
		Инверторна помпа	Приложение	-	-	4051	1	0	2	1	0	2
			Целева ΔT	1	°C	4052	5	2	8	5	2	8
			Контролен фактор	1	-	4053	2	1	3	2	1	3
	Допълнителна функция	Контрол на зоната		1	-	4061	0 (He)	0	1 (Да)	0 (He)	0	1 (Да)

ЗАБЕЛЕЖКА

- ** Стойността се определя в съответствие с типа на външното тяло.
- Моделът MIM-E03CN не поддържа тази функция за управление на зона.

Допълнителна опция за отопление: 40**

Променливи на термопомпата за отопление на помещението

- FSV № 4011 за приоритет на DHW е зададен като „0 (DHW)“ (по подразбиране) по подразбиране. Отоплението на помещението получава приоритет чрез задаване на „1“ за FSV № 4011, но това важи само когато външната температура е по-ниска от зададената температура, определена от FSV № 4012.
- Компенсацията за студено време се прилага, когато отоплението на помещението има приоритет (FSV № 4011=1). Това се дължи на позицията на нагревателната намотка и спомагателния нагревател във водния резервоар. Нагревателната намотка е в долната част на водния резервоар, а спомагателният нагревател е разположен в средната част на резервоара. По този начин нагревателната намотка е с достатъчна ефективност за загряване на цялата вода в резервоара. Вероятността топлата вода да изтича през нагревателната намотка намалява с приоритета за отопление на помещенията. А водата в по-ниската част на резервоара може да не бъде достатъчно нагрята със спомагателния нагревател.
- Температура при изкл. отопление на помещението (FSV № 4013, по подразбиране „35/45 °C“, диапазон 14 ~ 35/45 °C): При висока външна температура над тази стойност отоплението на помещенията ще бъде изключено, за да се избегне прегряване.

Променливи на резервния нагревател за отопление на помещението

- FSV № 4021 трябва да бъде настроен на 1 (Да), за да се използва 2-степенен електрически резервен нагревател в хидроустройство като допълнителен източник на топлина. (Ако FSV № 4021 е 2, се използва 1-степенен електронен резервен нагревател)
- За да се компенсира понижената топлинна ефективност на термопомпата при много студени климатични условия, FSV № 4023 трябва да бъде настроен на „1(Вкл.)“ (по подразбиране).
 - Температурен праг за използване на резервен нагревател за компенсация за студено време: FSV № 4024, по подразбиране „0 °C“, диапазон -25 ~ 35 °C
 - Работата на резервния нагревател е ограничена, за да се пести енергия в диапазона на температурния праг.
- FSV № 4022 за приоритет на резервния нагревател трябва да бъде зададен на „0 (и двете)“ (по подразбиране) или „1“ (резервен), за да се използва резервният нагревател. В противен случай (приоритет на спомагателния нагревател) резервният нагревател може да се задейства в случай на липса на спомагателно нагряване.
- Температурният праг за работа на резервния нагревател по време на режим на размразяване, за да се предотврати студено течение поради охладената вода, може да се контролира чрез регулиране на FSV № 4025. Резервният нагревател ще бъде включен под FSV № 4025 на температурата на изходящата вода.



ЗАБЕЛЕЖКА

- За да използвате и двата нагревателя едновременно, моля, проверете капацитета на прекъсвача на захранването на вашия дом преди употреба.

Външен резервен котел за отопление на помещения (полева опция)

- FSV № 4031 трябва да бъде настроен на „1 (Да)“, за да се използва резервен котел като допълнителен източник на топлина. (по подразбиране: „0 (Без инсталация)“)
- Приоритетът на резервния котел и термопомпата се определя от FSV № 4032 (по подразбиране: „0 (ИЗКЛ.)“)
- За компенсиране на понижената топлинна ефективност на термопомпата при много студени климатични условия, резервният котел работи вместо термопомпата под температурния праг (FSV № 4033, по подразбиране „-15 °C“, диапазон -20 ~ 5 °C).

Режим на полева настройка

Монтаж на смесителен вентил (полева опция)

- FSV #4041 трябва да е с настройка „1 или 2“, за да се използва смесителен вентил.

※ 4041 =1 : Контролиран на базата на температурната разлика (4042, 4043)

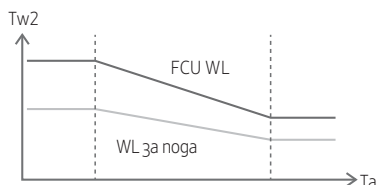
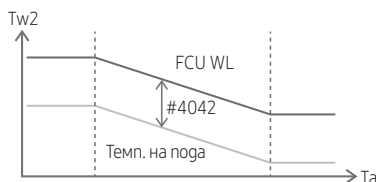
※ 4041 =2 : Контролиран на базата на температурната разлика на WL стойността

напр.)

Отопление

<#4041=1>

<#4041=2>



- FSV № 4042/№ 4043 е за регулиране на температурната разлика между $Tw3$ ($Tw2$) и $Tw4$.
- Когато се използва смесителен вентил, FSV № 4046 трябва да се съчетае с времето за работа на смесителния вентил.

Монтаж на инверторна помпа (полева опция)

- FSV #4051=1 (по подразбиране): Използване на инверторна помпа + мощност 100%, FSV #4051=2: Използване на инверторна помпа + мощност 70%, FSV #4051=0: Инверторна помпа не се използва.
- FSV № 4052 е за регулиране на температурната разлика между $Tw2$ и $Tw1$.

ЗАБЕЛЕЖКА

- $Tw1$ (Температура на входящата вода), $Tw2$ (Температура на изходящата вода), $Tw3$ (Температура на изходящата вода в резервния нагревател), $Tw4$ (Температура на смесителния вентил)

Управление на зона (полева опция)

- Управление на зона с помощта на кабелно дистанционно управление с кабел (опция за инсталиране) FSV № 4061 трябва да бъде настроен на „1 (Да)“ за контрол на зоната.
 - За да използвате зоновото управление (FSV #4016=1), за опцията управление с термостат (FSV #2091 & #2092) задайте настройка „0“, за да я деактивирате.
 - Тази полева опция контролира всяка зона (Зона 1, Зона 2) с настройка от кабелно дистанционно управление, а не чрез използване на сигнала от външния стаен термостат.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Моделът MIM-E03CN (ЕДИНИЧЕН контролен блок) не поддържа тази функция за управление на зона.

Стойност на полевата настройка (FSV) 50**

Код 50** : Потребителски опции за допълнителни функции

• Стойностите в следната таблица са примерни и са за Ваше улеснение.

Главно меню и код	Меню	Функция			Пог код	КОД НА МОДЕЛ: AE200I(260)RNW***			КОД НА МОДЕЛ: MIM-E03CN / MIM-E03EN		
						Стандартна настройка			Стандартна настройка		
		Артикул	Стъпка	Мерна единица		По подгравждане	Мин.	Макс.	По подгравждане	Мин.	Макс.
Други Код 50**	Режим Outing	Температурата на изходящата вода за охлаждане	1	°C	5011	25	5	25	25	5	25
		Стайна температура за охлаждане	1	°C	5012	30	18	30	30	18	30
		Температурата на изходящата вода за отопление	1	°C	5013	15	15	55	15	15	55
		Стайна температура за отопление	1	°C	5014	16	16	30	16	16	30
		Температура за охлаждане WL1	1	°C	5015	25	5	25	25	5	25
		Температура за охлаждане WL2	1	°C	5016	25	5	25	25	5	25
		Температура за отопление WL1	1	°C	5017	15	15	55	15	15	55
		Температура за отопление WL2	1	°C	5018	15	15	55	15	15	55
		Температура на DHW резервоара	1	°C	5019	30	30	70	30	30	70
	Запазване на DHW	Температура на запазване на DHW	1	°C	5021	5	0	40	5	0	40
		Режим на запазване на DHW	1	-	5022	0	0	1	0	0	1
		Температура на запазване на DHW при вкл. термостат	1	°C	5023	25	0	40	25	0	40
	Контрол на пиковите на мощност	Приложение	-	-	5041	0 (Не)	0	1 (Да)	0 (Не)	0	1 (Да)
		Избор на принудително изкл. части	1	-	5042	0 (Всички)	0	3	0 (Всички)	0	3
		Използване на входното напрежение	-	-	5043	1 (Всичко)	0 (Никога)	1	1 (Всичко)	0 (Никога)	1
	Контрол на честотното съотношение		-	-	5051	0 (Не)	0	1 (Да)	0 (Не)	0	1 (Да)

Режим на полева настройка

Главно меню и код	Меню	Функция				Пог код	КОД НА МОДЕЛ: AE200(260)RNW***			КОД НА МОДЕЛ: MIM-E03CN / MIM-E03EN			
		Артикул			Съпка		Мерна единица	Стандартна настройка			Стандартна настройка		
								По подразбиране	Мин.	Макс.	По подразбиране	Мин.	Макс.
Други Код 50**	Допълнителна функция	PV контрол	Приложение	1	-	5081	0 (Не)	0	1 (Да)	0 (Не)	0	1 (Да)	
			Задаване на стойност за смяна на температурата (охлаждане)	1	°C	5082	2	1	20	2	1	20	
			Задаване на стойност за смяна на температурата (отопление)	1	°C	5083	2	1	50	2	1	50	
		Контрол на интелигентна мрежа	Приложение	1	-	5091	0 (Не)	0	1 (Да)	0 (Не)	0	1 (Да)	
			Задаване на стойност за смяна на температурата (отопление)	1	°C	5092	2	1	50	2	1	50	
			Задаване на стойност за смяна на температурата (DHW)	1	°C	5093	5	1	40	5	1	40	
			Режим DHW ((Целева температура на резервоара)	1	-	5094	0	0	1	0	0	1	

ЗАБЕЛЕЖКА

- Моделът MIM-E03CN не поддържа тази функция за интелигентна мрежа.

Други: Код 50**

Режим Outing

- Всички целеви температури - отопление и охлаждане на помещенията, принцип на водата, DHW, стайна температура - се задават на стойностите, определени в горната таблица под режима за почивка.

ЗАБЕЛЕЖКА

- При понижени целеви температури (FSV № 5011 ~ № 5019) системата работи нормално.

Икономично DHW отопление

- DHW отопление само от термопомпата за пестене на енергия (работи в еко режим на кабелно дистанционно управление) Целевата температура на DHW е по-ниска от температурата, зададена от потребителя. Температурната разлика се определя от FSV № 5021. (по подразбиране: 5°C) Ако потребителят зададе температура 45°C, системата задава целева температура от 40°C с настройката по подразбиране.
 - Ако потребителят иска допълнителна икономия на енергия, използвайте „Режим на пестене“ (№ 5022, по подразбиране: 0, ИЗКЛ.)
 - Потребителят може да настрои температурата при „Включен термостат“ по време на „Режим на пестене“ с помощта на FSV № 5023

Контрол на пикови мощности

- Ако потребителите сключат договори с местна електрическа компания за ограничаване на количеството консумирана енергия при нарастване на потреблението на електроенергия, потребителите могат да задават FSV на „Принудително изкл.“.
- Съгласно FSV (№ 5041) неизползването е зададено по подразбиране. И съгласно FSV (№ 5042), ако подаването е „0 (по подразбиране)“, резервният нагревател (BUH) е недостъпен, докато външният контакт е висок.
Ако подаването е „1“, е достъпен само компресорът (термопомпата).
Ако подаването е „2“, е достъпен само спомагателният нагревател (BSH).
Ако въведената настройка е „3“, нищо не е достъпно.

[D-00]	Компресор	Резервен нагревател	Спомагателен нагревател
0 (по подразбиране)	Допустимо	Принудително изкл.	Допустимо
1	Допустимо	Принудително изкл.	Принудително изкл.
2	Принудително изкл.	Принудително изкл.	Допустимо
3	Принудително изкл.	Принудително изкл.	Принудително изкл.

- Прилагането на контрол, когато захранващото напрежение на подаващия контакт е високо, е по подразбиране. Според FSV (№ 5043) е разумно да се приеме тази логика особено при ниско състояние.
- Когато се прилага към тази логика, контролерът на SAMSUNG е с условието „Термостат изкл.“ за всички операции.
- Ако не се използва дълго време, трябва да се използва течност против замръзване, за да се предотврати повреда на устройството в студено време.

FR контрол (Контрол на честотното съотношение) - Показва „DR“ на кабелното дистанционно управление

- Това е, за да се ограничи максималната честота на компресора на външното тяло. (ако №5051 = 1 „използва“)
 - Метод 1 : Контролът на външния DC сигнал използва постоянно напрежение от 0 ~ 10V (0V = 50%, ~ 10V = 150%)
 - Метод 2 : Контрол на потреблението (DR) чрез комуникация Modbus.

Режим на полева настройка

PV контрол (фотоволтаичен контрол)

Това е за спестяване на енергия чрез използване на соларна енергия.

FSV № 5081 трябва да е с настройка „1 (Да)” за PV контрол. (Контролът на пикови мощности не може да се използва едновременно.)

FSV	0	1
#5081	Деактивиране (по подгразбиране)	Активиране

ЗАБЕЛЕЖКА

- Освен за режим на топла вода, тази функция е активна само за режим Outing.
- Режим на охлаждане (FSV № 5082 = 2°C, по подгразбиране)**
 - Настройка на стайния сензор: Стойност на текущата настройка - FSV № 5082 (Мин. = FSV № 1022)
 - Настройка на изходящата вода: Стойност на текущата настройка - FSV № 5082 (Мин. = FSV № 1012)
 - Настройка на принципа на водата: Стойност на текущата настройка - FSV № 5082 (Мин. = FSV № 2061, № 2062, № 2071, № 2072)
- Режим на отопление (FSV № 5083 = 2°C, по подгразбиране)**
 - Настройка на стайния сензор: Стойност на текущата настройка - FSV № 5083 (Макс. = FSV № 1041)
 - Настройка на изходящата вода: Стойност на текущата настройка - FSV № 5083 (Макс. = FSV № 1031)
 - Настройка на принципа на водата: Стойност на текущата настройка - FSV № 5083 (Макс. = FSV № 2021, № 2022, № 2031, № 2032)
- Режим за гореща вода**
 - Работа при включен термостат независимо от режим Outing: Настройка на температурата = Макс. температура на режима за гореща вода (FSV № 1051)

Контрол на интелигентна мрежа

ЗАБЕЛЕЖКА

- Моделът MIM-E03CN (ЕДИНИЧЕН контролен блок) не поддържа тази функция за интелигентна мрежа. FSV № 5091 трябва да е с настройка „1(Да)“ за контрол на интелигентна мрежа.

FSV	0	1
#5091	Деактивиране (по подразбиране)	Активиране

Режим на работа за интелигентна мрежа

Режими на работа	Клема 1	Клема 2
Режим 1	Късо	Отворено
Режим 2	Отворено	Отворено
Режим 3	Отворено	Късо
Режим 4	Късо	Късо

- Режим 1: Работа на цялата система с принудително изключен термостат
- Режим 2: Нормална работа
Еднакво се прилага както за отопление, така и за режима за гореща вода.
- Режим 3: Нормална работа (FSV № 5092 = 2°C, FSV № 5093 = 5°C, по подразбиране)
Температурата за настройка на отоплението и горещата вода се задава от стойността на настройката на FSV.
 - Режим на отопление (настройка на стаиния сензор): Стойност на текущата настройка + FSV № 5092
 - Режим на отопление (настройка на изходящата вода): Стойност на текущата настройка + FSV № 5092
 - Режим на отопление (настройка на принципа на водата): Стойност на текущата настройка + FSV № 5092
 - Режим за гореща вода : Стойност на текущата настройка + FSV № 5093
- Режим 4: При работа настройката за температура е отразена както следва.

Режим за гореща вода

- #5094=0 : Зададената целева температура е 55°C.
- #5094=1 : Зададената целева температура е 70°C.
[Ако FSV #3031 е 0 (не се използва усилвателен нагревател) или DHW режимът е икономичен режим, усилвателният нагревател не се активира.]

Режим на загряване

- Режим на отопление (настройка на стаиния сензор): Стойност на текущата настройка + FSV № 5092 + 3°C (Макс. = FSV № 1041)
- Режим на отопление (настройка на изходящата вода): Стойност на текущата настройка + FSV № 5092 + 5°C (Макс. = FSV № 1031)
- Режим на отопление (настройка на принципа на водата): Стойност на текущата настройка + FSV № 5092 + 5°C (Макс. = FSV № 2021, № 2022, № 2031, № 2032)

Режим на полева настройка

Хидроустройство DVM: Само модел AM****NBD***

- Стойностите в следната таблица са примерни и са за ваше улеснение.

Класификация	Функция	Подробности	Код (Главно + подмену)	Базова	Мин.	Макс.	Стъпка	Мерна единица
Дистанционно управление	Температура на изходяща вода при общо охлаждане	Макс.	1011	25	18	25	1	°C
		Мин.	1012	16	5	18	1	°C
	Температура на общо вътрешно охлаждане	Макс.	1021	30	28	30	1	°C
		Мин.	1022	18	18	28	1	°C
	Температура на изходяща вода при общо отопление	Макс.	1031	50	37	50	1	°C
		Мин.	1032	25	15	37	1	°C
	Температура на общо вътрешно отопление	Макс.	1041	30	18	30	1	°C
		Мин.	1042	16	16	18	1	°C
Water Law	Температура на резервоара за гореща вода	Макс.	1051	50	40	75	1	°C
		Мин.	1052	35	30	40	1	°C
	Околна температура за автоматично отопление	Макс.	2011	-10	-20	5	1	°C
		Мин.	2012	15	10	20	1	°C
	Температура на изходяща вода от автоматично отопление (WL1-Погово)	Макс.	2021	45	35	50	1	°C
		Мин.	2022	30	17	37	1	°C
	Температура на изходяща вода от автоматично отопление (WL2-FCU)	Макс.	2031	50	35	50	1	°C
		Мин.	2032	35	17	50	1	°C
DHW	Автоматично отопление на кабелно дистанционно управление	Tun WL	2041	1 (WL1)	1	2	-	-
	Употреба на термостат	-	2091	0 (He)	0	2	-	-
	Активиране на функцията за гореща вода	DHW приложение	3011	0 (He)	0	1 (Да)	-	-
	Режим на загряване	Макс.	3021	50	45	50	1	°C
		Спиране	3022	2	0	10	1	°C
		Стартиране	3023	5	5	20	1	°C
		Минимално работно време при отопление	3024	5	1	20	1	мин.
		Работно време при DHW	3025	30	5	95	5	мин.
		Работно време при отопление	3026	3	0,5	10	0,5	час
	Спомагателен нагревател	Работа	3031	1 (Вкл.)	0 (Изкл.)	1	-	-
		Време на закъснение	3032	20	20	95	5	мин.
		Нагхвърляне	3033	0	0	4	1	°C

Класификация	Функция	Подробности	Код (Главно + подменю)	Базова	Мин.	Макс.	Стъпка	Мерна единица
DHW	Дезинфекция	Работа	3041	1 (Да)	0 (Не)	1	-	-
		Интервал на работа	3042	Петък (5)	Неделя (0)	Всички дни (7)	-	ден
		Начален час	3043	23	0	23	1	час
		Целева темп.	3044	70	40	70	5	°C
		Време на задържане	3045	10	5	60	5	мин.
		Макс. работно време	3046	8	1	24	1	час
	Соларен панел за отопление/сигнал за размразяване	Н/Р блокировка на соларен панел за отопление/сигнал за размразяване	3061	0	0	3	-	-
Отопление	Режим на загряване	Приоритет отопление/ гореща вода	4011	0 (Гореща вода)	0	1 (Отопление)	-	-
		Приоритет отопление	4012	0	-15	20	1	°C
		Изключено отопление	4013	35	14	35	1	°C
Други	Режим Outing	Температура на изхода на охлаждащата вода	5011	25	5	25	1	°C
		Температура на помещението при режим на охлаждане	5012	30	18	30	1	°C
		Температура на изходяща вода при отопление	5013	15	15	50	1	°C
		Температура на вътрешно отопление	5014	16	16	30	1	°C
		Температура на водата при автоматично отопление WL1	5017	15	15	50	1	°C
		Температура на водата при автоматично отопление WL2	5018	15	15	50	1	°C
		Температура на резервоара за гореща вода	5019	30	30	75	1	°C
	Икономичен DHW режим	Температура на резервоара за гореща вода	5021	5	0	40	1	°C
	Интелигентна мрежа (Контрол на пиковите на мощност)	Работа	5041	0 (Не)	0	1 (Да)	-	-
		Източник на топлина за работно ограничение	5042	0 (Всички)	0	2	1	-
		Контактна логика	5043	1 (Всичко)	0 (Ниско)	1	-	-

Режим на полева настройка

Класификация	Функция	Подробности	Код (Главно + подменю)	Базова	Мин.	Макс.	Стъпка	Мерна единица
Други	Коефициентът на подаване на топла вода в сравнение с отоплението	A/7 (Коефициентът се определя от стойността на A)7 означава Отоплителна мощност = Капацитет на гореща вода	5061	7	1	7	1	-



ЗАБЕЛЕЖКА

- Меню, което не се поддържа от продукта, няма да се показва.

Хигроустройство DVM HT: Само модел AM***TNBF**

- Стойностите в следната таблица са примерни и са за ваше улеснение.

Класификация	Функция	Подробности	Код (Главно + подменю)	Базова	Мин.	Макс.	Стъпка	Мерна единица
Дистанционно управление	Температура на изходяща вода при общо охлаждане	Макс.	1011	-	-	-	1	°C
		Мин.	1012	-	-	-	1	°C
	Температура на общо вътрешно охлаждане	Макс.	1021	-	-	-	1	°C
		Мин.	1022	-	-	-	1	°C
	Температура на изходяща вода при общо отопление	Макс.	1031	80	40	80	1	°C
		Мин.	1032	25	25	40	1	°C
	Температура на общо вътрешно отопление	Макс.	1041	30	18	30	1	°C
		Мин.	1042	16	16	18	1	°C
	Температура на резервоара за гореща вода	Макс.	1051	70	45	75	1	°C
		Мин.	1052	45	35	45	1	°C
Water Law	Околна температура за автоматично отопление	Макс.	2011	-10	-20	5	1	°C
		Мин.	2012	15	10	20	1	°C
	Температура на изходяща вода от автоматично отопление (WL1-Погово)	Макс.	2021	45	35	80	1	°C
		Мин.	2022	30	25	80	1	°C
	Температура на изходяща вода от автоматично отопление (WL2-FCU)	Макс.	2031	50	35	80	1	°C
		Мин.	2032	35	25	80	1	°C
	Автоматично отопление на кабелно дистанционно управление	Tun WL	2041	1(WL1)	1	2	-	-
	Употреба на термостат	-	2091	0 (He)	0	2	-	-

Класификация	Функция	Подробности	Код (Главно + подмену)	Базова	Мин.	Макс.	Стъпка	Мерна единица
DHW	Активиране на функцията за гореща вода	DHW приложение	3011	0 (Не)	0	1 (Да)	-	-
	Режим на загряване	Макс.	3021	70	45	75	1	°C
		Спиране	3022	2	0	10	1	°C
		Стартиране	3023	5	5	20	1	°C
		Минимално работно време при отопление	3024	5	1	20	1	мин.
		Работно време при DHW	3025	30	5	95	5	мин.
		Работно време при отопление	3026	3	0,5	10	0,5	час
	Спомагателен нагревател	Работа	3031	1 (Вкл.)	0 (Изкл.)	1	-	-
		Време на закъснение	3032	20	20	95	5	мин.
		Надхвърляне	3033	0	0	4	1	°C
	Дезинфекция	Работа	3041	1 (Да)	0 (Не)	1	-	-
		Интервал на работа	3042	Петък (5)	Неделя (0)	Всички дни (7)	-	ден
		Начален час	3043	23	0	23	1	час
		Целева темп.	3044	70	60	75	5	°C
		Време на загържане	3045	10	5	60	5	мин.
		Макс. работно време	3046	8	1	24	1	час
	Соларен панел за отопление/сигнал за размразяване	Н/Р блокировка на соларен панел за отопление/ сигнал за размразяване	3061	0	0	3	-	-
Отопление	Режим на загряване	Приоритет отопление/ гореща вода	4011	0 (Гореща вода)	0	1 (Отопление)	-	-
		Приоритет отопление	4012	0	-15	20	1	°C
		Изключено отопление	4013	35	14	35	1	°C
Други	Режим Outing	Температура на изхода на охлаждащата вода	5011	-	-	-	1	°C
		Температура на помещението при режим на охлаждане	5012	-	-	-	1	°C
		Температура на изходяща вода при отопление	5013	25	25	80	1	°C
Други	Режим Outing	Температура на вътрешно отопление	5014	16	16	30	1	°C
		Температура на водата при автоматично отопление WL1	5017	25	25	80	1	°C

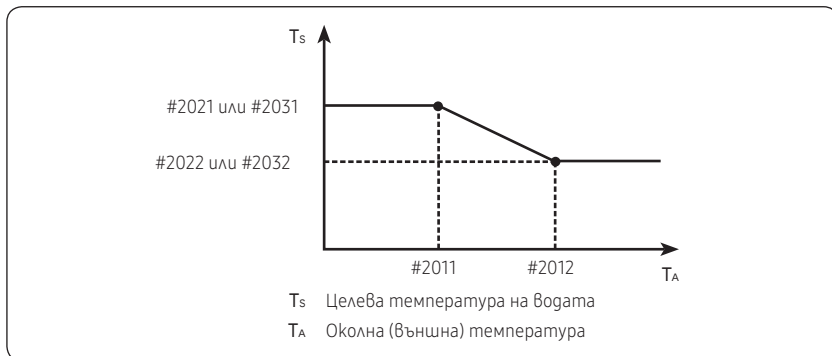
Режим на полева настройка

Класификация	Функция	Подробности	Код (Главно + подмену)	Базова	Мин.	Макс.	Стъпка	Мерна единица
Други	Режим Outing	Температура на водата при автоматично отопление WL2	5018	25	25	80	1	°C
		Температура на резервоара за гореща вода	5019	35	35	75	1	°C
	Икономичен DHW режим	Температура на резервоара за гореща вода	5021	5	0	40	1	°C
		Работа	5041	0 (He)	0	1 (Da)	-	-
	Интелигентна мрежа (Контрол на пиковите на мощност)	Източник на топлина за работно ограничение	5042	0 (Всички)	0	2	1	-
		Контактна логика	5043	1 (Вусоко)	0 (Ниско)	1	-	-
	Коефициентът на подаване на топла вода в сравнение с отоплението	A/7 (Коефициентът се определя от стойността на A)7 означава Отоплителна мощност = Капацитет на гореща вода	5061	7	1	7	1	-

Функции, които изискват настройка съгласно спецификация на полето

- Ког: 10**
 - Горна и долна температурна граница за режими на отопление (изходяща вода, помещение), охлаждане (изходяща вода, помещение), DHW (резервоар)
 - 1011: Максимална стойност на настройката за температура на изходящата вода при охлаждане в кабелното дистанционно управление
 - 1012: Минимална стойност на настройката за температура на изходящата вода при охлаждане в кабелното дистанционно управление
 - 1021: Максимална стойност на настройката за вътрешна температура в помещението при охлаждане в кабелното дистанционно управление
 - 1022: Минимална стойност на настройката за вътрешна температура в помещението при охлаждане в кабелното дистанционно управление
 - 1031: Максимална стойност на настройката за температура на изходящата вода при отопление в кабелното дистанционно управление
 - 1032: Минимална стойност на настройката за температура на изходящата вода при отопление в кабелното дистанционно управление
 - 1041: Максимална стойност на настройката за вътрешна температура в помещението при отопление в кабелното дистанционно управление
 - 1042: Минимална стойност на настройката за вътрешна температура в помещението при отопление в кабелното дистанционно управление
 - 1051: Максимална стойност на настройката за температура на резервоара за гореща вода в кабелното дистанционно управление
 - 1052: Минимална стойност на настройката за температура на резервоара за гореща вода в кабелното дистанционно управление

• Ког: 20**



- 1) В случай че външната температура (T_a)°C < (Ког #2011)°C
 - Ког #2041: 1 (Погово) настройка $T_s = \#2021$
 - Ког #2041: Настройка 2 (Вентилаторен конвектор) $T_s = \#2031$
- 2) В случай на (Ког #2011)°C ≤ външната температура (T_a)°C < (Ког #2012)°C
 - Ког #2041: Настройка 1 (Погово) $T_s = \#2021 + (\#2022 - \#2021) / (\#2012 - \#2011) * (T_a - \#2011)$
 - Ког #2041: Настройка 2 (Вентилаторен конвектор) $T_s = \#2031 + (\#2032 - \#2031) / (\#2012 - \#2011) * (T_a - \#2011)$
- 3) В случай на (Ког #2012)°C ≤ външната температура (T_a) °C
 - Ког #2041: Настройка 1 (Погово) $T_s = \#2022$
 - Ког #2041: Настройка 2 (Вентилаторен конвектор) $T_s = \#2032$

2091 : Използване на външен термостат в системата на потребителя

- 0: Деактивирано
- 1: Включване или изключване на устройството с термостата
- 2: Включване или изключване на устройството във връзка с термостата и настройките за температура на изходящата вода
 - ※ Настройка за температура на изходящата вода, когато е свързан термостат
 - Режим на охлаждане: Стойност #1012 (Категория на кабелно дистанционно управление, спецификация на полето)
 - Режим на загряване: Стойност, зададена в съответствие с Water Laws (Принципи на водата)

• Ког 30**

- Опции на потребителя за отопление с резервоар с топла вода за битови нужди (DHW)

3011: Използване на резервоара за DHW

302*: Промениливи на термопомпата за контрол на температурата на резервоара и комбинация със спомагателен нагревател

- 3021: Максимална температура на резервоара за DHW с работа на термопомпа (H/P)
 - 3022: Изместване на температура на принудително термо изключване на DHW (Само хидроустройство/ Различно от хидроустройство HT)
- Принудително термо изключване на DHW: Температура на резервоара за вода ≥ Ког #3021 - Ког #3022

Режим на полева настройка

- 3023: Изместване на температура на принудително термо включване на DHW (Само хидроустройство/
Различно от хидроустройство HT)
Температура на резервоара за гореща вода ≤ Настройка за температура на резервоара за гореща вода + 1
И Температура на резервоара за гореща вода ≤ Код #3021 – Код #3022 + Код #3023
- 3024: Когато режима на отопление и DHW работят едновременно и режимът на отопление работи в
зависимост от температурата на изходящата вода с Термо изкл., отоплението ще работи в продължение
на броя минути, посочени в #3024 след всяко завършване на максималното работно време на DHW
- 3025: Работно време на DHW, когато режимът на отопление и DHW работят едновременно
- 3026: Работно време на отопление, когато режимът на отопление и DHW работят едновременно

303*: Промениливи за спомагателния нагревател за комбинация с термолупа

- 3031: Използване на спомагателен нагревател
- 3032: Таймер за закъснение при стартиране на спомагателния нагревател
- 3033: Спомагателният нагревател нахвърля температурата (FSV #3033, По подразбиране "0°C", Диапазон 0 ~ 4°C)

304*: Настройка за период на дезинфекция на резервоара за вода

- 3041: Използване на функцията за дезинфекция
- 3042: Планиране (ден)

Неделя	Понеделник	Вторник	Сряда	Четвъртък	Петък	Събота	Всички дни
0	1	2	3	4	5	6	7

- 3043: Начално време (час)
- 3044: Целева темп. на резервоар
- 3045: Продължителност (След достигане на целева температура)
- 3046: Максимална продължителност на дезинфекцирането (дезинфекцирането спира след определената
продължителност)

※ Дезинфекцията може да започне, ако е свързан спомагателен нагревател.

※ Проверете капацитета на спомагателния нагревател и за повреда на спомагателния нагревател, ако
дезинфекцирането не работи нормално в течение на максималната продължителност. (грешка E919)

- 3061: Блокировка между соларна помпа и гореща вода
 - 0: Работа на хидроустройство независимо от активирането на соларната помпа
 - 1: Хидроустройствата спират, когато работи соларна помпа
 - 2: Деактивирано
 - 3: Сигнал за размразяване се подава при влизане в режим на размразяване

Код 401*

- Приоритет отопление на пространство/DHW и контролни променливи
- 4011: Настройка за приоритет на едновременна работа за гореща вода и отопление
 - 0: Работата за гореща вода има приоритет. (Свързаната работа се следва с 302*)
 - 1: Работата за отопление има приоритет. (Ако температурата на околната среда < 4012, работата за
гореща вода се пренебрегва.)

- 4012 : Температурата на принудителен приоритет на отопление (Вижте 4011)
- 4013 : Ако температурата на околната среда > 4013, Режимът на отопление спира в автоматичен режим.

• Ког 50**

- Потребителски опции за допълнителни функции

501*: Нова целева температура на всеки режим (Отопление/Охлаждане/DHW), когато е включена функцията „Outing“

- 5011: Стойност на настройката за температура на изходящата вода при охлаждане, когато е включена функцията „Outing“
- 5012: Стойност на настройката за вътрешната температура в помещението при охлаждане, когато е включена функцията „Outing“
- 5013: Стойност на настройката за температура на изходящата вода при отопление, когато е включена функцията „Outing“
- 5014: Стойност на настройката за вътрешната температура в помещението при отопление, когато е включена функцията „Outing“
- 5017: Стойност на настройката за температурата на изходящата вода на основния контрол съгласно Water Law (Принцип на водата) (#2041=1), когато „Outing“ функция е включена
- 5018: Стойност на настройката за температурата на изходящата вода на контрола на FCU съгласно Water Law (Принцип на водата) (#2041=2), когато „Outing“ функция е включена
- 5019: Стойност на настройка за температура на резервоара за DHW

5021: Настройка за измерване на температура, когато е включена работата на икономичен DHW режим (по време на работа на икономичен DHW режим, на температурата автоматично ще се загадже по-ниска настройка от действителната със стойност на #5021(°C))

504*: Контрол на интелигентна мрежа

- 5041: Използване на контрол на интелигентна мрежа
- 5042: Използване на нагревател по време на контрол на интелигентна мрежа
 - 0: Изключен нагревател по време на контрол на интелигентна мрежа
 - 1: Управление на нагревател по време на контрол на интелигентна мрежа
 - 2: Да не се използва
- 5043: Входно напрежение от контактния порт на интелигентната мрежа
 - 0: Ако напрежението на интелигентната мрежа = 0 V се използва контрол на интелигентна мрежа
 - 1: Ако напрежението на интелигентната мрежа = 5V се използва контрол на интелигентна мрежа
- 5061: Коефициент на капацитет на подаване на вода в сравнение с отопление: Натоварването на резервоара за гореща вода, ако е проектният товар за отопление (подово или вентилаторен конвектор) е 7

пример) Когато е необходимо, натоварването при отопление е 14 000 W, необходимият товар на резервоара за гореща вода 10 000 W, 10 000/14 000x7= Настройка 5

Поддръжка на устройството

Дейности по поддръжка

- За да се осигури оптимална работа на устройството, трябва да се извършват през интервали, за предпочитане годишно, редица проверки и инспекции на устройството и наземното окабеляване.

Тази поддръжка трябва да се извърши от местния техник на SAMSUNG. Освен почистването на дистанционното управление с помощта на мека влажна кърпа, не е необходима друга поддръжка от страна на оператора.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- По време на по-дълги периоди на престой, напр. през лятото при употреба само за отопление, е много важно ДА НЕ СЕ ИЗКЛЮЧВА ЗАХРАНВАНЕТО към устройството.
- Изключването на захранването спира автоматичното повтарящо се движение на двигателя, за да се предотврати загряването му.

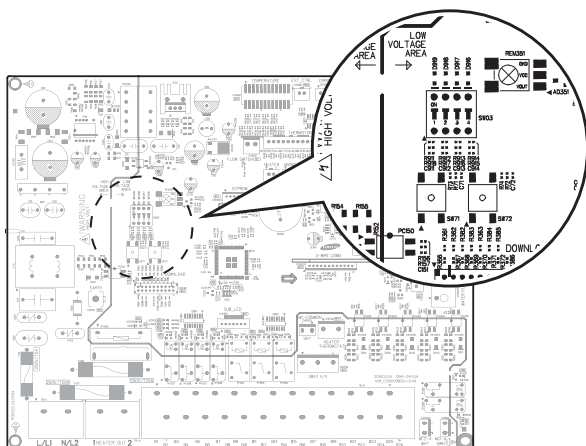
Спешно отопление/Спешно подаване на гореща вода

«Спешно отопление_ (при използване на #4021)»

- Функцията за отопление се извършва само от помощния нагревател, ако външното тяло е в неизправност (това е достъпно само ако е свързан помощен нагревател).
- Активиране на функцията: Изключете Dip S/W #1 на контролния блок и след това изключете и включете захранването.
- Деактивиране на функцията: Включете Dip S/W #1 на контролния блок и след това изключете и включете захранването.
- Работа по подразбиране: Автоматично отопление се извършва при зададена температура от 35°C.

«Спешно подаване на гореща вода_(при използване на FSV #3011, 3031)»

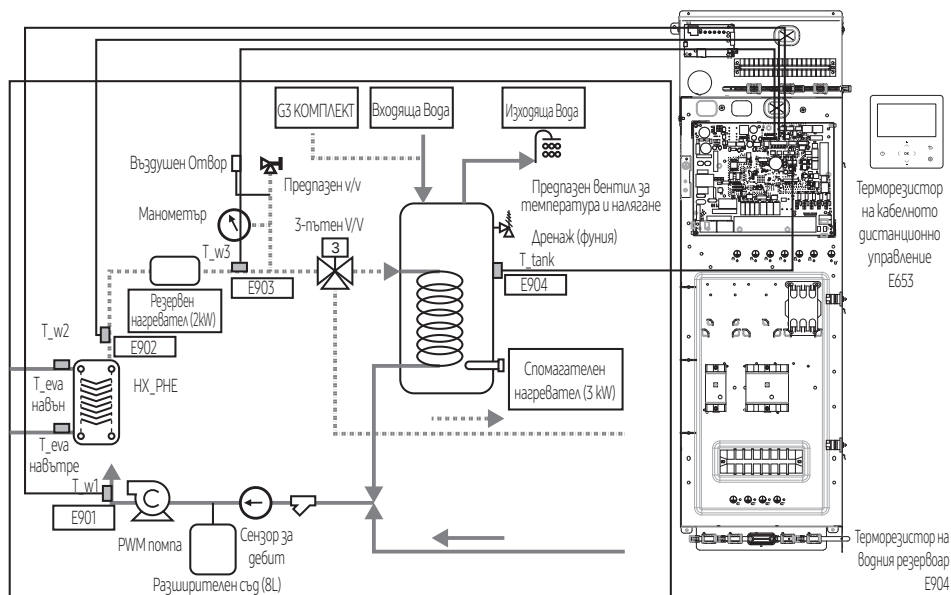
- Гореща вода се подава само чрез усилвателния нагревател, ако външното тяло е в неизправност.
- Активиране на функцията: Изключете Dip S/W #2 на контролния блок и след това изключете и включете захранването.
- Деактивиране на функцията: Включете Dip S/W #2 на контролния блок и след това изключете и включете захранването.
- Работа по подразбиране: Автоматично подаване на гореща вода се извършва при загадена температура от 50°C.



Съвети за отстраняване на неизправности

Ако устройството има някакъв проблем и не работи правилно, ще се покажат кодове за грешки на кабелното дистанционно управление. Следващата таблица дава обяснение на кодовете за грешки.

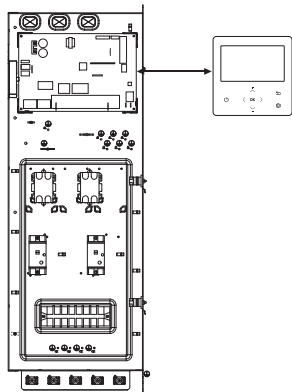
Дисплей	Разяснение
120	Грешка за късо съединение или отворена верига на сензора за стайна температура на вътрешното тяло в зона 2 (открива се само когато се използва стаен термостат)
121	Грешка за късо съединение или отворена верига на сензора за стайна температура на вътрешното тяло в зона 1 (открива се само когато се използва стаен термостат)
653	Терморезистор на кабелното дистанционно управление КЪС или ОТВОРЕН
899	Терморезистор на изхода на водата за зона 1 КЪС или ОТВОРЕН
900	Терморезистор на изхода на водата за зона 2 КЪС или ОТВОРЕН
901	Терморезистор на входа на водата КЪС или ОТВОРЕН
902	Терморезистор на изхода на PHE КЪС или ОТВОРЕН
903	Терморезистор на изхода на водата КЪС или ОТВОРЕН
904	Терморезистор на водния резервоар КЪС или ОТВОРЕН
916	Терморезистор на смесителния вентил КЪС или ОТВОРЕН



Съобщение

Дисплей	Разяснение
601	Комуникационна грешка между дистанционното управление и хидроустройството
604	Грешка при следене между дистанционното управление и хидроустройството
654	Грешка при четене/запис на памет (EEPROM) (грешка в данните за кабелното дистанционно управление)

E601, E604



E654

- Грешка при четене/запис на ПАМЕТ (EEPROM) (грешка в данните за кабелното дистанционно управление)



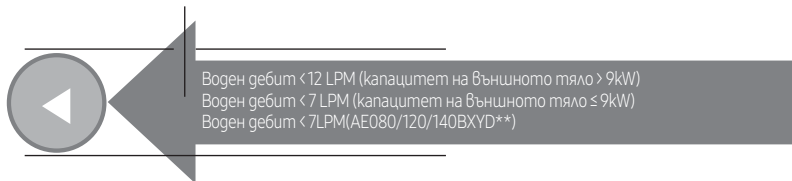
Съвети за отстраняване на неизправности

Водна помпа и сензор за дебит

Дисплей	Разяснение
	Грешка поради нисък дебит - в случай че ниският дебит за 30 секунди по време на сигналите на водната помпа е ВКЛ. (Стартиране) - в случай че ниският дебит за 15 секунди по време на сигналите на водната помпа е ВКЛ. (След стартиране)
	Грешка поради нормален дебит в случай че нормалният дебит за 10 минути по време на сигнала на водната помпа е ИЗКЛ

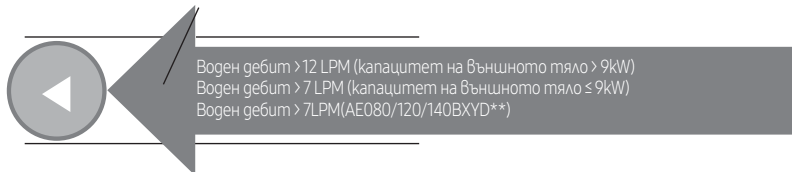
E911

- ВКЛЮЧЕНА водна помпа (нисък дебит): Водният дебит НЕ е достатъчен



E912

- ИЗКЛЮЧЕНА водна помпа (нормален дебит)



Кодове за грешки

Дисплей	Разяснение	Източник на грешка
101	Грешка в комуникационната връзка на хидроустройството/външния модул	Хидроустройство
120	Грешка за късо съединение или отворена верига на сензора за стайна температура на вътрешното тяло в зона 2 (открива се само когато се използва стаен термостат)	Хидроустройство
121	Грешка за късо съединение или отворена верига на сензора за стайна температура на вътрешното тяло в зона 1 (открива се само когато се използва стаен термостат)	Хидроустройство
122	EVA сензор за температурата на входящия въздух КРАТКО или ОТВОРЕНО	Хидроустройство
123	EVA сензор за температурата на изходящия въздух КРАТКО или ОТВОРЕНО	Хидроустройство
162	EEPROM грешка	Хидроустройство
198	Грешка на термичния предпазител на клемния блок (отворен)	Хидроустройство
201	Комуникационна грешка на хидроустройството/външния модул (грешка при ориентацията)	Хидроустройство/ външно тяло
202	Комуникационна връзка на хидроустройството/външния модул (3 мин.)	Хидроустройство/ външно тяло
203	Комуникационна грешка между ИНВЕРТОРА и ОСНОВНИЯ МІСОМ (4 мин.)	Външно тяло
221	Грешка на сензора за температурата на въздуха на външното тяло	Външно тяло
231	Грешка на сензора за температурата на кондензатора	Външно тяло
251	Грешка на сензора за температурата на изхвърления въздух	Външно тяло
320	Грешка на сензора на OLP	Външно тяло
403	Откриване на замръзване на пластинчатия топлообменник (по време на работа в режим на охлаждане)	Външно тяло
404	Защита на външното тяло при претоварване (по време на безопасно стартиране, нормално работно състояние)	Външно тяло
407	Компресорът е блокиран от сензора за високо налягане	Външно тяло
416	Изпусканият от компресора въздух е прекалено нагрят	Външно тяло
419	EEV грешка при работа на ВЪНШНОТО ТЯЛО	Външно тяло
425	Грешка за липса на линия на захранващ източник (само за 3-фазен модел)	Външно тяло
436	Откриване на замръзване на пластинчатия топлообменник (по време на работа в режим на отопление)	Външно тяло
440	Режимът на отопление е блокиран (външната температура е над 35°C)	Външно тяло
441	Режимът на охлаждане е блокиран (външната температура е под 9°C)	Външно тяло
458	Грешка на вентилатор1 на ВЪНШНОТО ТЯЛО	Външно тяло

Когове за грешки

Дисплей	Разяснение	Източник на грешка
461	[Инвертор] Грешка при стартиране на компресора	Външно тяло
462	[Инвертор] Обща текуща грешка/грешка за свръхток на PFC	Външно тяло
463	OLP е презрял	Външно тяло
464	[Инвертор] Грешка за свръхток на IPM	Външно тяло
465	Грешка при претоварване на компресора	Външно тяло
466	Грешка за високо/ниско напрежение на DC ВРЪЗКАТА	Външно тяло
467	[Инвертор] Грешка при въртене на компресора	Външно тяло
468	[Инвертор] Грешка на сензора за ток	Външно тяло
469	[Инвертор] Грешка на сензора за напрежение на DC ВРЪЗКАТА	Външно тяло
470	Грешка при четене/запис на EEPROM на външното тяло	Външно тяло
471	Грешка при четене/запис на EEPROM на външното тяло (грешка на OTP)	Външно тяло
474	Грешка на сензора за температура на IPM (IGBT модул) или PFCM	Външно тяло
475	Грешка на вентилатор2 на външното тяло	Външно тяло
484	Грешка от претоварване на PFC	Външно тяло
485	Грешка на сензора за входящ ток	Външно тяло
500	IPM е презрял	Външно тяло
507	Компресорът е блокиран от превключвателя за високо налягане	Външно тяло
554	Грешка от изтичане на газ	Външно тяло
590	Грешка в контролната сума на EEPROM на инвертора	Външно тяло
601	Комunikационна грешка между хидроустройството и кабелното дистанционно управление	Хидроустройство
604	Грешка в проследяване на комуникацията между хидроустройството и кабелното дистанционно управление	Хидроустройство
653	Сензор за температурата на кабелното дистанционно управление КРАТКО или ОТВОРЕНО	Хидроустройство, кабелно дистанционно управление
654	Грешка при четене/запис на памет (EEPROM) (грешка в данните за кабелното дистанционно управление)	Хидроустройство, кабелно дистанционно управление
899	Грешка за късо съединение или отворена верига на сензора за температура на изходящата вода за зона 1	Хидроустройство
900	Грешка за късо съединение или отворена верига на сензора за температура на изходящата вода за зона 2	Хидроустройство

Дисплей	Разяснение	Източник на грешка
901	Грешка на сензора за температура на входящата вода (пластинчат топлообменник) (отворено/кратко)	Хидроустройство
902	Грешка на сензора за температура на изходящата вода (пластинчат топлообменник) (отворено/кратко)	Хидроустройство
903	Грешка на сензора за температура на изходящата вода (резервен нагревател)	Хидроустройство
904	Грешка на сензора за температурата на DHW резервоара	Хидроустройство
906	Грешка на сензора за температура на входящия хладилен агент (отворено/кратко)	Външно тяло
907	Грешка поради защита от скъсване на тръби	Хидроустройство
908	Грешка, дължаща се на защитата от замръзване (възможно е повторно включване)	Хидроустройство
909	Грешка, дължаща се на защитата от замръзване (не е възможно повторно включване)	Хидроустройство
910	Сензорът за температура на водата на тръбата за изходяща вода е разкачен	Хидроустройство
911	Грешка от изключен сигнализатор за поток, когато водната помпа работи	Хидроустройство
912	Грешка поради нормален дебит в случай че нормалният дебит за 10 минути по време на сигнала на водната помпа е ИЗКЛ	Хидроустройство
913	Шесто поредно откриване на грешка в сигнализатора за поток (не е възможно повторно включване)	Хидроустройство
914	Грешка поради неправилно свързване на термостата	Хидроустройство
915	Грешка в DC вентилатор (не работи)	Хидроустройство
916	Грешка на сензора на смесителния вентил	Хидроустройство
917	Грешка в конфигурацията на сензора на резервоара за вода	Хидроустройство
919	Грешка поради недостигната зададената температура за дезинфекция или след достигане температурата не може да се задържи в продължение на заявеното време	Хидроустройство
920	Грешка във FSV данните на SD картата	Хидроустройство

ВЪПРОСИ ИЛИ КОМЕНТАРИ?

ДЪРЖАВА	ОБАДЕТЕ СЕ	ИЛИ НИ ПОСЕТЕТЕ ОНЛАЙН НА АДРЕС
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support

ДЪРЖАВА	ОБАДЕТЕ СЕ	ИЛИ НИ ПОСЕТЕТЕ ОНЛАЙН НА АДРЕС
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/ba/support
North Macedonia	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
KOSOVO	038 40 30 90	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за Всички оператори *3000 - Цена на един разговор на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	www.samsung.com/ro/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support

Samsung, PO Box 12987, Blackrock, Co. Dublin. IE
or Euro QA Lab. Saxony Way, Yateley, Hampshire GU46 6GG, UK



Този урег е
напълнен с R-32. DB68-08470A-10

