

# Климатик

## Ръководство за потребителя

---

**AR70F\*\*CA\*\*\***

---

- Благодарим ви, че закупихте този климатик на Samsung.
- Преди работа с този уред, моля прочетете внимателно това ръководство и го запазете за бъдещи справки.

**SAMSUNG**

# Съдържание

---

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Информация за безопасност</b>                                                    | <b>4</b>  |
| Информация за безопасност                                                           | 4         |
| <b>Общ преглед</b>                                                                  | <b>15</b> |
| Преглед на вътрешното тяло                                                          | 15        |
| Дисплей                                                                             | 16        |
| Преглед на дистанционното управление                                                | 17        |
| Зареждане на дистанционното управление                                              | 17        |
| <b>Работа с дистанционното управление</b>                                           | <b>18</b> |
| Initial Settings                                                                    | 18        |
| Избира режим на работа • За да зададете температурата                               | 19        |
| За да регулирате скоростта на вентилатора •                                         | 20        |
| За да регулирате посоката на въздушния поток                                        |           |
| <b>Интелигентни функции</b>                                                         | <b>21</b> |
| <b>Интелигентни функции за мощност</b>                                              | <b>21</b> |
| Функция WindFree Cooling                                                            | 21        |
| Функция Dry Comfort                                                                 | 22        |
| Режим AI Auto                                                                       | 23        |
| Режим AI Energy                                                                     | 24        |
| Режим Cool                                                                          | 25        |
| Режим Dry • Режим Fan                                                               | 26        |
| Режим Heat • Автоматично обезскрежаване                                             | 27        |
| <b>Богат набор от интелигентни функции</b>                                          | <b>28</b> |
| Функция MAX                                                                         | 28        |
| Функция Eco                                                                         | 29        |
| Функция Quiet                                                                       | 30        |
| Функция Motion detection                                                            | 31        |
| Функция Beep                                                                        | 34        |
| Функция Auto Clean                                                                  | 35        |
| Функция Freeze Wash                                                                 | 37        |
| Функция „Дисплей“ за осветяване на дисплея • Функция Wi-Fi (Приложение SmartThings) | 38        |
| <b>Времеви график</b>                                                               | <b>39</b> |
| Функция за включване/изключване с таймер                                            | 39        |
| Функция Good Sleep                                                                  | 41        |

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>Почистване и поддръжка</b> | <b>42</b> |
| График                        | 42        |
| Почистване                    | 43        |
| <b>Приложение</b>             | <b>47</b> |
| Отстраняване на неизправности | 47        |
| Информация за хладилен агент  | 49        |
| Приложение SmartThings        | 50        |



***Правилно третиране на изделието след края на експлоатационния му живот  
(Изхвърляне на Електрическо и Електронно Оборудване)***

**(Налично в страни със системи за разделно сметосъбиране)**

Този знак, поставен върху изделието, негови принадлежности или печатни материали, означава, че продуктът и принадлежностите (например зарядно устройство, слушалки, USB кабел) не бива да се изхвърлят заедно с другите битови отпадъци, когато изтече експлоатационният му живот. Отделяйте тези устройства от другите видове отпадъци и ги предавайте за рециклиране. Спазвайки това правило не излагате на опасност здравето на други хора и предпазвате околната среда от замърсяване, предизвикано от неконтролно изхвърляне на отпадъци. Освен това, подобно отговорно поведение създава възможност за повторно (екологично съобразно) използване на материалните ресурси. Домашните потребители трябва да се свържат с търговеца на дребно, от когото са закупили изделието, или със съответната местна сградна агенция, за да получат подробни инструкции къде и кога могат да занесат тези устройства за рециклиране, безопасно за околната среда. Корпоративните потребители следва да се свържат с доставчика си и да проверят условията на договора за покупка. Това изделие и неговите електронни принадлежности не бива да се смесват с другите отпадъци на търговското предприятие.



***Правилно изхвърляне на батериите в този продукт***

Това обозначение върху батерията, ръководството или опаковката, показва, че батериите в този продукт не бива да се изхвърлят с другите битови отпадъци в края на техния полезен живот. Където са маркирани, химическите символи Hg, Cd или Pb показват, че батерията съдържа живак, кадмий или олово над контролните нива в Директива 2006/66 на ЕО. Ако батериите не се изхвърлят правилно, тези вещества могат да предизвикат увреждане на човешкото здраве или на околната среда.

За информация относно грижите на Samsung за околната среда и нормативните задължения, свързани с продукта, напр. REACH, посетете нашата страница с информация за устойчивостта, която е достъпна на [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

# Информация за безопасност

---

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прочетете това ръководство**

Прочетете и спазвайте всички инструкции и информация за безопасност преди монтиране, използване или поддръжка на уреда. Неправилният монтаж, употреба или поддръжка на уреда може да доведе до смърт, тежки наранявания или имуществени щети. Пазете тези инструкции заедно с уреда. Това ръководство подлежи на промяна. За най-новата версия посетете [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

Тъй като инструкциите в това ръководство обхващат различни модели, характеристиките на вашия климатик може малко да се различават от описаните тук. Ако имате въпроси, моля, обърнете се към сервизен център в близост до Вас или посетете [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## **Предупреждения**

---

За да Ви обърнем внимание върху инструкциите за безопасност и отбелязаната информация, в това ръководство използваме следните предупреждения:

### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Опасности или практики, които могат да доведат до тежко физическо нараняване или смърт.

### **ВНИМАНИЕ**

Опасности или практики, които могат да доведат до леко физическо нараняване или имуществена щета.

### **ВАЖНО**

Специална информация

### **ЗАБЕЛЕЖКА**

Допълнителна информация, която може да бъде полезна

| Символ                                                                                   | Значение                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A2L<br> | ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Материал с ниска скорост на горене<br>(Този уред е напълнен с R-32.) |
|         | Ръководствата за потребителя и монтажника трябва да бъдат внимателно прочетени.      |
|         | Ръководствата за потребителя и монтажника трябва да бъдат внимателно прочетени.      |
|         | Ръководството за обслужване трябва да бъде внимателно прочетено.                     |

## ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Този уред не е предназначен за използване от хора (включително деца) с намалени физически, сетивни или умствени възможности или с липса на опит и знания, освен ако те не са наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда от човек, отговорен за тяхната безопасност. Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не играят с уреда.

За употреба в Европа : Този уред може да се използва от деца над 8 години и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, ако са под надзор или са инструктирани как да използват уреда по безопасен начин и разбират възможните опасности. Деца не трябва да си играят с уреда. Почистването и поддръжката от потребителя не трябва да се извършват от деца без надзор.

# Информация за безопасност

## ВАЖНО

За да изпълнява своята антимикуробна функция, този продукт е третиран с биоцидното вещество сребърно-цинков зеолит.

## ЗА МОНТАЖА

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Използвайте захранващ кабел с електрическите спецификации на този продукт или по-високи и използвайте захранващия кабел само с този уред. Не използвайте удължителен кабел.

- Удължаването на захранващия кабел може да доведе до токов удар или пожар.
- Не използвайте електрически преобразувател. Това може да доведе до токов удар или пожар.
- Ако напрежението/честотата/номиналният ток се различават, това може да предизвика пожар.

**Монтирането на този уред трябва да се извършва от квалифициран техник или сервизна фирма. Не се опитвайте да монтирате климатика сами.**

- В противен случай може да възникне токов удар, пожар, експлозия, проблем с продукта или физическо нараняване. Неспазването на това условие може да анулира гаранцията на монтирания продукт.

**Монтирайте превключвател за изключване близо до климатика (но не върху панелите на климатика) и електрически прекъсвач, предназначен конкретно за климатика.**

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

**Монтирайте външното тяло стабилно, така че електрическата част на външното тяло да не е открита.**

- В противен случай може да възникне токов удар, пожар, експлозия или проблеми с продукта.

Не монтирайте този уред в близост до нагревател или запалим материал. Не монтирайте този уред в близост до влажно, омазнено или прашно място, включително място изложено на пряка слънчева светлина и вода (или дъжд). Не монтирайте този уред на място, където може да има изтичане на газ.

- Това може да доведе до токов удар или пожар.

**Никога не монтирайте външното тяло на място, подобно на висока външна стена, откъдето уредът може да падне.**

- Ако външното тяло падне, това може да причини физическо нараняване, смърт или имуществени щети.

**Този уред трябва да е правилно заземен. Не заземявайте уреда към тръба за газ, пластмасова тръба за вода или телефонна линия.**

- В противен случай може да възникне токов удар, пожар и експлозия.
- Уверете се, че използвате електрически контакт със заземяване.

**Продуктът трябва да бъде съхраняван в помещение, в което няма източници на възпламеняване (напр. открити пламъци, газов уред, електрически нагревател и др.).**

- Имайте предвид, че хладилният агент няма мириса.



## ВНИМАНИЕ

Моля, покрийте климатика с ПОЛИЕТИЛЕНОВА ТОРБА след монтиране, и я отстранете, когато започнете да използвате климатика.

**Монтирайте уреда върху равен и твърд под, който може да поеме тежестта му.**

- В противен случай може да възникнат прекомерни вибрации, шум или проблеми с продукта.

**Монтирайте дренажния маркуч по подходящ начин, така че водата да се източва правилно.**

- В противен случай може да възникне преливане на вода и имуществени щети. Избягвайте да отвеждате гренирането към канализационни тръби, тъй като в последствие може да се появи лош мирис.

# Информация за безопасност

Когато монтирате външното тяло, се уверете, че свързвате дренажния маркуч така, че гренирането да се извършва правилно.

- Водата, генерирана по време на отопление от външното тяло, може да прелее и да причини имуществени щети. И по-конкретно, през зимата, ако парче лед падне, може да причини физическо нараняване, смърт или имуществени щети.

Не монтирайте продукта на място, където е необходим термохигростат (например сървърна зала, машинна зала, компютърна зала и др.)

- Ако продуктът бъде поставен на такива места, неговата работа може да се влоши, тъй като те не осигуряват гарантирани работни условия за него.

## ЗА ЗАХРАНВАНЕТО



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Когато електрическият прекъсвач е повреден, свържете се с най-близкия сервизен център.

Не дърпайте и не огъвайте прекомерно захранващия кабел. Не усуквайте и не връзвайте на възел захранващия кабел. Не окачвайте захранващия кабел на метален предмет, не поставяйте тежки предмети върху него, не го пъхайте между предмети и не го натискайте в пространството зад уреда.

- Това може да доведе до токов удар или пожар.

Ако захранващият кабел е повреден, за да се избегнат рискове, той трябва да бъде сменен от производителя, негов сервизен представител или лице с нужната квалификация.

## ВНИМАНИЕ

Когато климатикът няма да се използва за дълъг период от време или по време на гръмотевична буря, изключете захранването чрез електрическия прекъсвач.

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

## ЗА УПОТРЕБАТА

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ако уредът е наводнен, моля, свържете се с най-близкия сервизен център.

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

Ако уредът генерира странен шум, мирис на изгоряло или пушек, изключете захранването незабавно и се свържете с най-близкия сервизен център.

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

Ако климатикът е неизправен или се нуждае от ремонт, незабавно го спрете и изключете цялата захранваща система. След това се консултирайте с оторизиран сервизен персонал.

В случай на изтичане на газ (например пропан, втечнен нефтен газ (LPG – пропан-бутан) и др.) проветрете незабавно, без да докосвате захранващия кабел. Не докосвайте уреда или захранващия кабел.

- Не използвайте вентилатор.
- Искра може да доведе до експлозия или пожар.

# Информация за безопасност

**За да монтирате отново климатика, моля, обърнете се към най-близкия сервизен център.**

- В противен случай може да възникнат проблеми с продукта, изтичане на вода, токов удар или пожар.
- Не се предлага услуга по доставка на продукта. Ако монтирате отново продукта на друго място, ще трябва да заплатите разходите за допълнителна конструкция и таксата за монтаж.
- Особено когато желаете да монтирате продукта на необичайно място, като например в индустриална зона или в близост до морския бряг, където продуктът е изложен на въздействието на солните изпарения във въздуха, моля, свържете се с най-близкия сервизен център.

**Не докосвайте електрическия прекъсвач с мокри ръце.**

- Това може да доведе до токов удар.

**Не изключвайте климатика чрез електрическия прекъсвач, докато климатикът работи.**

- Изключването и след това включването на климатика чрез електрическия прекъсвач може да причини възникване на искра и в резултат на това да доведе до токов удар или пожар.

**След като разопаковате климатика, приберете всички опаковъчни материали далеч от досега на деца, тъй като тези материали може да са опасни за децата.**

- Ако дете постави плик/торба на главата си, може да се задуши.

**Не докосвайте перката на въздушния поток с ръце или пръсти по време на отопление.**

- Това може да доведе до токов удар или изгаряне.

**Не поставяйте пръстите си или други чужди предмети във входа/изхода за въздух на климатика.**

- Бъдете особено внимателни, за да не допуснете деца да се наранят, като слагат пръстите си в продукта.

**Не удряйте и не дърпайте климатика с прекомерна сила.**

- Това може да доведе до пожар, физическо нараняване или проблеми с продукта.

**Не поставяйте близо до външното тяло предмет, който позволява деца да се качват върху уреда.**

- Това може да доведе до сериозно физическо нараняване на деца.

**Не използвайте този климатик за дълги периоди от време в лошо проветрени помещения или в близост до немощни хора.**

- Тъй като това може да е опасно поради липса на кислород, отваряйте прозореца поне веднъж на всеки час.

**Не използвайте средства за ускоряване на операцията за обезскрежаване или за почистване, различни от препоръчаните от Samsung.**

**Не пробивайте и не изгаряйте.**

**Имайте предвид, че хладилните агенти може да нямат мирис.**

**Ако чужда субстанция, като например вода, е проникнала в уреда, изключете захранването и се свържете с най-близкия сервизен център.**

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

**Не се опитвайте да ремонтирате, разглобявате или модифицирате уреда сами.**

- Не използвайте електрически предпазител (например с меден, стоманен проводник и др.), различен от стандартния електрически предпазител.
- В противен случай може да възникне токов удар, пожар, проблеми с продукта или физическо нараняване.



## **ВНИМАНИЕ**

**Не поставяйте предмети или устройства под вътрешното тяло.**

- Вода, капеща от вътрешното тяло, може да доведе до пожар или имуществени щети.

# Информация за безопасност

Проверявайте монтажната рамка на външното тяло за повреда поне веднъж годишно.

- В противен случай може да възникне физическо нараняване, смърт или имуществени щети.

За да предотвратите физическо нараняване, уверете се, че сменяте посоките на жалюзите за хоризонтален въздушен поток, след като сте спрели движението на жалуза за вертикален въздушен поток. (В случай, че регулирате хоризонталния въздушен поток ръчно)

Когато климатикът не работи правилно при охлаждане или отопление, съществува вероятност да има теч на хладилния агент. Ако има теч, спрете работата на уреда, проветрете помещението и незабавно се консултирайте с търговеца за презареждане на хладилния агент.

Хладилният агент не е вреден. Все пак, ако влезе в контакт с огън, той може да образува вредни газове и съществува риск от пожар.

По време на транспортиране на вътрешното тяло тръбите трябва да бъдат закрепени със скоби за защита. Не премествайте продукта, като гържите тръбите.

- Това може да причини изтичане на газ.

Не монтирайте продукта на кораб или автомобил (например кемпер).

- Солта, вибрациите и други фактори на околната среда е възможно да станат причина за неизправност на продукта, възникване на токов удар или пожар.

Не се качвайте върху уреда и не поставяйте предмети върху него (например пране, запалени свещи, запалени цигари, домакински съдове, химични препарати (химикали), метални предмети и др.).

- Това може да причини токов удар, пожар, проблеми с продукта или физическо нараняване.

**Не докосвайте уреда с мокри ръце.**

- Това може да доведе до токов удар.

**Не пръскайте летливи субстанции, като например инсектициди, върху повърхността на уреда.**

- Освен че са вредни за човешкото здраве, те може да предизвикат токов удар, пожар или проблеми с продукта.

**Не пийте водата от климатика.**

- Тя може да е вредна за човешкото здраве.

**Не удряйте, не разклащайте, не изпускайте и не се опитвайте да разглобявате дистанционното управление.**

**Когато сменяте батериите на дистанционното управление, пазете ги на недостъпно за деца място.**

- Ако дете погълне батерии, обърнете се незабавно към лекар.

**Когато сменяте батериите на дистанционното управление, внимавайте течността от батериите да не попада върху кожата Ви.**

- Течността в батериите е вредна за хората.

**Не докосвайте тръбите, свързани към продукта.**

- Това може да доведе до изгаряне или физическо нараняване.

**Не режете и не изгаряйте контейнера или тръбите за хладилен агент.**

**Не насочвайте въздушния поток към камина или печка.**

**Не използвайте този климатик за съхранение на прецизна апаратура, храна, животни, растения или козметика или за други необичайни цели.**

- Това може да доведе до имуществени щети.

**Избягвайте прякото излагане на хора, животни или растения на въздействието на въздушния поток от климатика за дълги периоди от време.**

- Това може да доведе до увреждане на хора, животни или растения.

# Информация за безопасност

---

## ЗА ПОЧИСТВАНЕТО

---

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не почиствайте уреда, като пръскате вода директно върху него. Не използвайте бензол, разтворител или алкохол, за да почиствате уреда.

- Това може да доведе до обезцветяване, деформация, повреда, токов удар или пожар.

Преди почистване, обслужване или поддръжка на уреда се уверете, че сте изключили продукта от електрическото захранване и изчакайте, докато вентилаторът спре.

- В противен случай може да възникне токов удар или пожар.

### ВНИМАНИЕ

Бъдете внимателни при почистване на повърхността на топлообменника на външното тяло, защото той има остри ръбове.

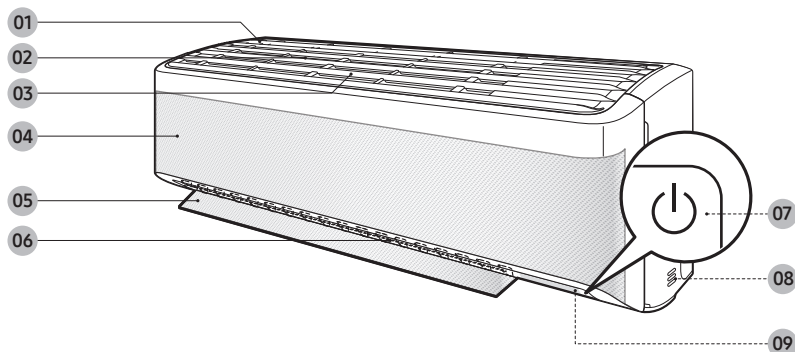
- Това трябва да се направи от квалифициран техник. Моля, обърнете се към монтажник или сервизен център.

**Не почиствайте вътрешността на климатика сами.**

- За почистване на вътрешността на уреда се свържете с най-близкия сервизен център.
- При почистване на филтъра вижте описанията в раздела „Почистване“.
- В противен случай може да възникне повреда, токов удар или пожар.
- Бъдете внимателни, за да предотвратите нараняване от острите ръбове на повърхността, когато боравите с топлообменника.

# Преглед на вътрешното тяло

Действителният външен вид на продукта може да се различава малко от този на илюстрацията по-долу.



- 01 Вход за въздух
- 02 Въздушен филтър
- 03 Филтър „Тройна грижа“
- 04 Панел WindFree
- 05 Жалузи за въздушен поток (нагоре и надолу)

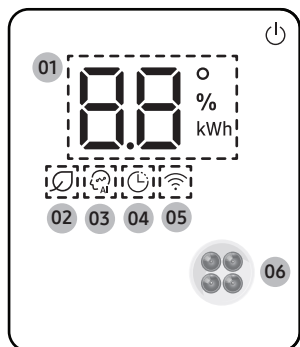
- 06 Жалузи за въздушен поток (наляво и надясно)
- 07 Бутон за захранването / сензор за дистанционното управление
- 08 Сензор за температурата в помещението
- 09 Дисплей

## ЗАБЕЛЕЖКА

- Продуктът се доставя с два филтъра „Тройна грижа“ и ръководство.

# Преглед на вътрешното тяло

## Дисплей



- 01 Индикатор за температура (цифров)/  
Индикатор за нулиране на филтъра (°C/F)/  
Индикатор Auto Clean (°C/F)/  
Индикатор за размразяване (°C/F)

02 Индикатор за AI Energy

03 Индикатор за AI Auto

04 Индикатор за таймера /  
Индикатор Good Sleep

05 Wi-Fi индикатор

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато Wi-Fi е включена, индикаторът мига три пъти и след това се включва.

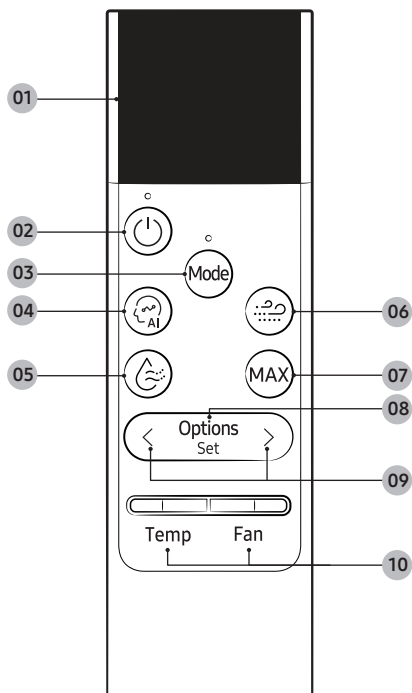
06 Сензор за регистриране на движение

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Ако Wi-Fi индикаторът мига в продължение на 10 секунди при започване на работа, това означава, че климатикът не е свързан към Wi-Fi. Вижте „Приложение SmartThings“ на страница 50 и свържете климатика към Wi-Fi.
- Когато е свързан към Wi-Fi, климатикът може да събира и изучава вашите потребителски особености, така че да може да работи в режим AI Auto.

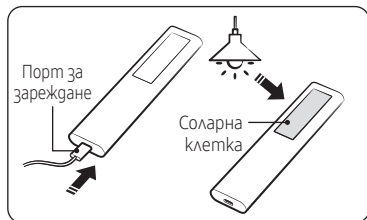
# Преглед на дистанционното управление

Повечето инструкции за работа в това ръководство изискват използването на дистанционно управление.



- 01 Дисплей
  - 02 Бутон за захранването
  - 03 Бутон за Mode
  - 04 Бутон AI Auto
  - 05 Бутон Dry Comfort
    - Функцията Dry Comfort не е налична за мултисистемата. Въпреки това, ако натиснете този бутон, устройството ще работи в режим Dry.
  - 06 Бутон WindFree
  - 07 Бутон MAX
  - 08 Бутон Options/Set/Auto Clean
    - Натиснете и задръжте бутона за 3 секунди, за да активирате или деактивирате функцията Auto Clean.
  - 09 Бутон за посоката
  - 10 Бутон за температурата/скоростта на вентилатора
    - Натиснете бутона нагоре или надолу, за да регулирате температурата или скоростта на вентилатора.
    - За да загледате Horizontal All или Horizontal Fix за посоката на въздушния поток, натиснете бутона [Temp].
    - За да загледате Vertical All или Vertical Fix за посоката на въздушния поток, натиснете бутона [Fan].
- ЗАБЕЛЕЖКА**
- Натиснете произволен бутон, за да „събудите“ дисплея.
  - Дисплеят се изключва, ако в продължение на 5 секунди не бъде натиснат бутон на дистанционното управление.
  - Режим Low Ambient не е приложим за климатици, дори ако е активиран в Heating Range.
  - Сивите кръгове върху бутоните на дистанционното управление, показани в ръководството за потребителя, показват зоните, които трябва да бъдат натиснати, за да работят бутоните.

## Зареждане на дистанционното управление



- Заредете напълно дистанционното управление преди употреба.
- Ако на дисплея на дистанционното управление се покаже „Low battery“, заредете дистанционното управление посредством USB порта (Type-C) в долната част на дистанционното управление.
- Ако държите дистанционното управление обърнато надолу, то се зарежда чрез соларната клетка, което позволява на батерията да има по-дълъг живот.
- Докато дистанционното управление се зарежда, на дисплея се показва „Charging“. След приключване на зареждането се появява „Complete“ и след това дисплеят се изключва. След това извадете кабела за зареждане.
- Ако дистанционното управление няма да се използва за продължителен период от време, не забравяйте да го заредите посредством USB порта, преди да го приберете за съхранение.

### **ЗАБЕЛЕЖКА**

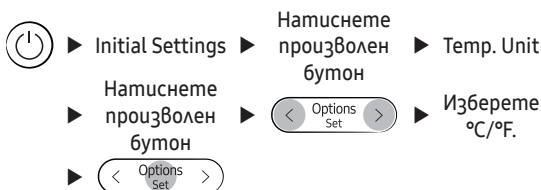
- Продуктът не се доставя с кабел за зареждане или зарядно устройство за дистанционното управление.

# Работа с дистанционното управление

Можете лесно да използвате климатика, като изберете режим и след това контролирате температурата, скоростта на вентилатора и посоката на въздушния поток.

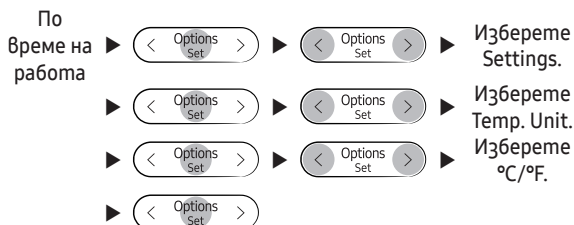
## Initial Settings

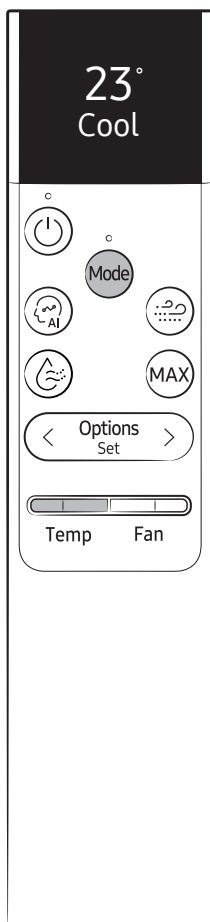
Преди да използвате дистанционното управление за първи път, трябва да зададете мерната единица за температура – градуси по Целзий или градуси по Фаренхайт.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- След като мерната единица за температура е зададена, дистанционното управление се изключва. Натиснете бутона , за да го включите отново.
- Показанията за температурата на вътрешното тяло не се превключват.
- За да промените мерната единица за температура, променете настройките както следва:





## Избира режим на работа

За да промените текущия режим, като избирате между AI Auto, Cool, Dry, Fan и Heat, натиснете бутона **Mode** (Режим).

Можете да използвате режим AI Auto след свързване с Wi-Fi.

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Можете да използвате режимите Cool, Dry и Heat в следния работен диапазон.

| Режим                  | Cool                                                | Dry             | Heat                          |
|------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Температура на закрито | 16 °C до 32 °C                                      | 18 °C до 32 °C  | 27 °C или по-малко            |
| Температура на открито | -10 °C до 46 °C                                     | -10 °C до 46 °C | -15 °C до 24 °C <sup>1)</sup> |
| Влажност на закрито    | Относителна влажност 80% или по-малко <sup>2)</sup> | -               | -                             |

<sup>1)</sup> Ако външната температура падне до -15°C, капацитетът за отопление може да намалее до 60%–70%.

<sup>2)</sup> Ако климатикът работи в режим Cool в среда с висока влажност за дълъг период от време, може да се образува конденз.

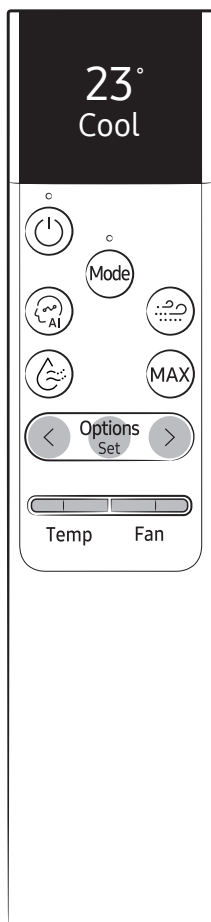
- За повече информация относно външната температура в мултисистемата направете справка с ръководството за мултисистемата.

## За да загадете температурата

За контролиране на температурата във всеки режим натиснете бутона **[Temp]** нагоре или надолу:

| Режим             | Контрол на температурата            |
|-------------------|-------------------------------------|
| AI Auto/Cool/Heat | Променяте с 1 °C от 16 °C до 30 °C. |
| Dry               | Променяте с 1 °C от 18 °C до 30 °C. |
| Fan               | Температурата не се контролира.     |

# Работа с дистанционното управление



## За да регулирате скоростта на вентилатора

Можете да изберете следните скорости на вентилатора във всеки режим:

| Режим     | Достъпни скорости на вентилатора                                                                                                                         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AI Auto   | Няма управление на скоростта на вентилатора. (Автоматичен режим на вентилатора, настройка по подразбиране на контролера)<br>(Ръчен режим на вентилатора) |
| Cool/Heat |                                                                                                                                                          |
| Fan       |                                                                                                                                                          |
| Dry       | Няма управление на скоростта на вентилатора.                                                                                                             |

## За да регулирате посоката на въздушния поток

Поддържайте постоянна посока на въздушния поток, като спрете движенията на жалюзите за вертикален и хоризонтален въздушен поток.

- По време на работа ► Натиснете бутона ► Изберете Horizontal All или Horizontal Fix.
- или
- По време на работа ► Натиснете бутона ► Изберете Vertical All или Vertical Fix.

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Ако настроите ръчно жалюза за вертикален въздушен поток, той може да не се затвори напълно, когато изключите климатика.
- Винаги използвайте дистанционното управление, за да регулирате жалюзите за въздушен поток. Не премествайте жалюзите с ръка. В противен случай е възможно да не функционират правилно.
- Не можете да контролирате посоката на вертикалния въздушен поток в режим Cool, когато функцията Good Sleep е включена.
- Можете също да изберете посоката на въздушния поток от менюто Options:

- По време на работа ► ► Изберете Direction.
- Изберете Vertical. ► ► Изберете Vertical All или Vertical Fix.
- или
- Изберете Horizontal. ► ► Изберете Horizontal All или Horizontal Fix.

# Интелигентни функции за мощност

Wind  
Free  
On

Wind  
Free  
Off

## Функция WindFree Cooling

Използвайте функцията WindFree Cooling, за да се наслаждавате на лек полъх, образуван от фините отвори в панела WindFree, вместо въздухът да излиза направо от жалюзите за въздушен поток.

В режим Cool/Dry/Fan ►



### ЗАБЕЛЕЖКА

- За да отмените тази функция, натиснете отново бутона  (WindFree).
- Когато функцията WindFree Cooling е включена, климатикът автоматично управлява скоростта на вентилатора, за да поддържа въздуха в стаята приятен и комфортен.
- Когато функцията WindFree Cooling е отменена, климатикът се връща към първоначалната скорост на вентилатора и въздухът излиза от жалюзите за въздушен поток.
- В режим Cool препоръчителната загадена температура по време на работа на функцията WindFree Cooling е от 24°C до 26°C.
- Можете да използвате функцията Wind-Free Cooling при работа в режим Cool, Dry или Fan.
- Не можете да избирате функцията Quiet по време на работа на функцията WindFree Cooling.
- Избирането на функцията WindFree Cooling отменя функциите Dry Comfort, MAX, Eco и функцията за посоката на въздушния поток.

# Интелигентни функции за мощност

Dry  
Comfort  
On

Dry  
Comfort  
Off

## Функция Dry Comfort

Тази функция за изсушаване поддържа комфортни нива на влажност и пести енергия, като регулира влажността в зависимост от зададената температура.

По време на работа ► 

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Зададената температура може да се регулира на стъпки от 1°C в диапазона от 18°C до 30°C.
- Скоростта на вентилатора се регулира автоматично.
- Посоката на въздушния поток се регулира автоматично. Ако функцията Dry Comfort се използва и изберете Horizontal или Vertical, тя се изключва.
- Ако функцията Dry Comfort се използва и температурата и влажността в помещението са високи, жалюзите за въздушния поток се отварят, за да регулират температурата и влажността. Жалюзите за въздушния поток се затварят автоматично, когато температурата и влажността достигнат комфортно ниво.

#### Промяна на жалюза за въздушен поток по температура и влажност

|                                      |                                                                                                                          |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Температура и влажност в помещението | Ако температурата и влажността са ниски <ul style="list-style-type: none"><li>Въздухът духа от панела WindFree</li></ul> | Ако температурата и влажността са високи <ul style="list-style-type: none"><li>Въздухът духа от жалюзите за въздушния поток</li></ul> |
| Жалузи за въздушен поток             | Затворени                                                                                                                | Отворено                                                                                                                              |

- При мултисистемата уредът работи в режим Dry.



## Режим AI Auto

Използвайте режим AI Auto за автоматична работа на всеки един от режимите Cool, Dry, Heat и WindFree Cooling в зависимост от изучените потребителски модели на ползване на уреда, данните за които са събрани от външен сървър през Wi-Fi модул. Любимите температура и режим на работа също се настройват в зависимост от текущите температури (външна/вътрешна) и събраните данни за потребителските модели.



или



Изберете Auto.

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Можете да използвате този режим след свързване с Wi-Fi.
- В режим AI Auto на дисплея на вътрешното тяло се появяват индикаторите  (AI Auto) и  (Wi-Fi).
- Ако събраните потребителски модели не са достатъчни, зададената температура се определя въз основа на времето на активност на потребителя и температурите в помещението/на открито.
- Зададената температура се контролира в диапазона от 22 °C до 28 °C (Cool)/20 °C до 28 °C (Heat) в режим AI Auto. Можете да я промените и ръчно.
- На дисплея на вътрешното тяло се показва автоматично променената зададена температура, която след 4 до 5 секунди се превключва до текущата температура.
- Когато натиснете  (Режим) в режим AI Auto, режимът се отменя.
- Ако промените зададената температура в AI Auto, климатикът работи с променената зададена температура.
- Регулирайте или фиксирайте скоростта на вентилатора според предпочитанията си. Това може да се направи по следния начин:

В режим  
AI Auto



Изберете  
Settings.



Избор на  
режим Auto.



Изберете Auto  
fan/ Manual fan.

- Ако изберете Auto Fan, скоростта на вентилатора се регулира автоматично.
- Ако изберете Manual Fan, за скорост на вентилатора можете да изберете измежду Auto, Low, Med, High и Turbo.

# Интелигентни функции за мощност

---

## Ако не е свързан към Wi-Fi

- Климатикът автоматично превключва към режим Cool, Dry или Heat в зависимост от температурата и влажността на помещението.  
Оптималният режим, подходящ за текущото качество на въздуха в помещението, се задейства автоматично, за да осигури бързо приятен въздух.
- Скоростта на вентилатора се регулира автоматично в зависимост от температурата и влажността на помещението.

## Режим AI Energy

---

- Използвайте режим AI Energy, за да намалите на консумацията на електроенергия от климатика.  
Този режим може да бъде включван или изключван от единствено от приложението SmartThings.
- Количеството спестена електроенергия се изчислява само в режим AI Auto.
- Индикаторът AI Energy () свети на дисплея на вътрешното тяло.
- Количеството спестена електроенергия се изчислява от момента, в който климатикът е включен.
- Количеството спестена електроенергия ще варира в зависимост от околната среда (напр. вътрешна/външна температура и влажност), зададената температура и режима на работа.
- Имайте предвид, че количеството спестена електроенергия може да се различава дори при едни и същи условия на работа, в зависимост от начина на измерване.
- За мощно охлаждане или отопление, изключете режима AI Energy в приложението SmartThings.

23°  
Cool

## Режим Cool

Използвайте режим Cool, за да ви е прохладно, когато времето е горещо.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- След избиране на режим Cool изберете желаната функция, температура и скорост на вентилатора.
  - За да охладите помещението по-бързо, изберете по-ниска температура и по-висока скорост на вентилатора.
  - За да спестявате енергия, избирайте по-висока температура и по-ниска скорост на вентилатора.
  - Когато температурата в стаята се доближи до зададената температура, моторът на компресора ще намали оборотите си, за да спести енергия.

# Интелигентни функции за мощност

25°  
Dry

## Режим Dry

Използвайте режим Dry в гъждовно или влажно време.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- Правилният диапазон на задаваната температура при активирана функция за изсушаване е 24 °C до 26 °C. Ако усетите, че в помещението в момента влагата е твърде висока, задайте по-ниска температура.
- Не можете да използвате режим Dry за отопление. Предназначението на режима Dry е да постига охлаждащ страничен ефект.

## Режим Fan

Използвайте режим Fan, за да използвате климатика като настолен вентилатор, раздвижвайки въздуха без отопление или охлаждане.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- Ако климатикът няма да се използва за продължителен период от време, включете го да работи в режим Fan 3 до 4 часа, за да се изсушат вътрешните компоненти.
- В режим Fan външното тяло няма да работи. Това е нормална работа и не е повреда на климатика.

25°  
Heat

## Режим Heat

Използвайте режим Heat, за да сте на топло.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- Докато климатикът загрява, вентилаторът може да не работи за около 3 до 5 минути в началото, за да предотврати студена струя въздух.
- Ако климатикът не отоплява достатъчно, използвайте допълнителен отоплителен уред в комбинация с климатика.

## Автоматично обезскрежаване

Когато температурата на открито е ниска и влажността е висока, по външния топлообменник може да се образува скреж, който ще понижи ефективността на отопление. Когато са налице тези условия при включен режим Heat, климатикът активира функцията за обезскрежаване за 5 до 12 минути, за да отстрани скрежта от външния топлообменник.

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато функцията за размразяване е включена, индикаторът  (Размразяване) се появява на дисплея на вътрешното тяло, върху външното тяло се образува пара, жалюзите за въздушен поток не се движат. (Имайте предвид, че при мултисистемата жалюзите се придвижват до най-ниското положение. След приключване на операцията за размразяване жалюзите се връщат към ъгъла, зададен от потребителя.)
- Не можете да избирате други функции с дистанционното управление, докато функцията за обезскрежаване не приключи.

# Богат набор от интелигентни функции

MAX  
On

MAX  
Off

## Функция MAX

Използвайте функцията MAX, за да охладите или затоплите бързо помещението. Тази функция е най-мощната функция за охлаждане или затопляне, предлагана от климатика. Можете да изберете тази функция в режим Cool или в режим Heat.

В режим Cool или  
Heat



### ЗАБЕЛЕЖКА

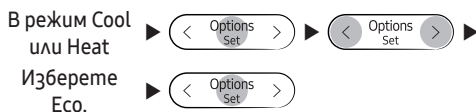
- Можете да промените посоката на въздушния поток, но не можете да променяте зададената температура и скоростта на вентилатора.
- Когато изберете функцията MAX в режим Heat, няма да можете да увеличавате скоростта на вентилатора в продължение на 3 до 5 минути, докато уредът загрее.
- Избирането на функция MAX отменя функциите Dry Comfort, WindFree Cooling, Eco, Good Sleep и Quiet.



## Функция Есо

Ако използвате мултисистема, тази функция не се поддържа.

Използвайте функцията Есо, за да намалите консумацията на енергия, като същевременно се поддържа достатъчно хладна или топла среда. Можете да изберете тази функция в режим Cool или в режим Heat.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- Когато се стартира функцията Есо, започва вертикалното завъртане на въздуха.
- Можете да променяте зададената температура, посоката на въздушния поток и скоростта на вентилатора.
- Допустимите зададени температури при включена функция Есо са:

| Режим | Максимална зададена температура | Минимална зададена температура |
|-------|---------------------------------|--------------------------------|
| Cool  | 24 °C                           | 30 °C                          |
| Heat  | 16 °C                           | 30 °C                          |

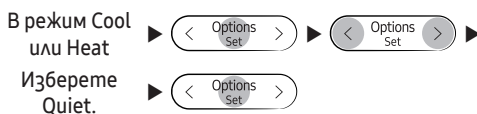
- Ако промените зададената температура така, че да е извън допустимия диапазон за работещия в момента режим, зададената температура автоматично се връща до стойност в рамките на диапазона.
- Когато изключите функция Есо, насочването на въздушния поток продължава. Използвайте функцията за регулиране на посоката на въздушния поток, за да я изключите.
- Избирането на функция Есо отменя функциите Dry Comfort, WindFree Cooling, Good Sleep, MAX и Quiet.

# Богат набор от интелигентни функции



## Функция Quiet

Използвайте функцията Quiet, за да намалите работния шум на тялото. Можете да изберете тази функция в режим Cool или в режим Heat.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- Можете да променяте зададената температура и посоката на въздушния поток, но не можете да променяте скоростта на вентилатора.
- Избирането на функция Quiet отменя функциите Dry Comfort, WindFree Cooling, Eco, Good Sleep и MAX.

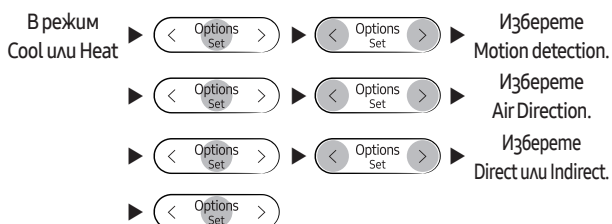
Direct

Indirect

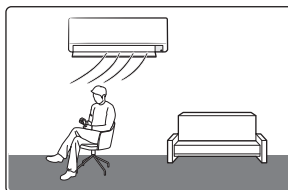
## Функция Motion detection

### Посока на въздуха

Използвайте функцията Motion detection, с която климатикът ще регистрира движенията на хора и ще подава въздушна струя директно към или в страни от тях.

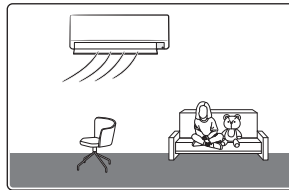


- Когато е избрана въздушна струя Direct



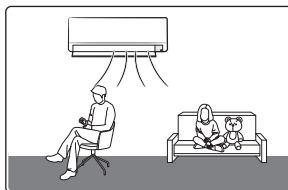
- Въздушната струя се насочва в посоката, в която е засечен човек.

- Когато е избрана въздушна струя Indirect



- Въздушната струя се насочва обратно на посоката, в която е засечен човек.

- Когато движения на хора са регистрирани навсякъде



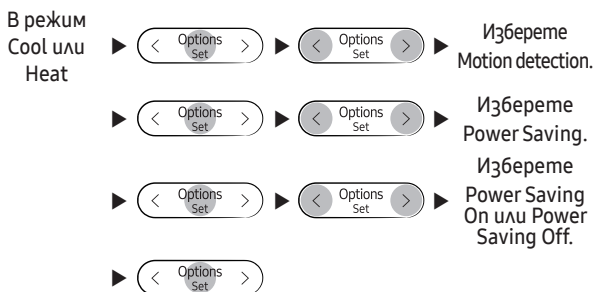
- В случай на въздушна струя Direct, климатикът духа с насочен наляво и надясно въздушен поток. В случай на въздушна струя Indirect, климатикът духа с централен въздушен поток.
- В режим Heat жалюзът за вертикален въздушен поток се движи нагоре.

# Богат набор от интелигентни функции

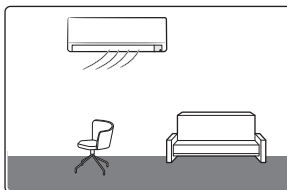
## Power Saving

Режимът Power Saving работи, когато не е регистрирано движение на хора.

Можете да активирате или деактивирате режима Power Saving.



- Когато не са регистрирани движения на хора

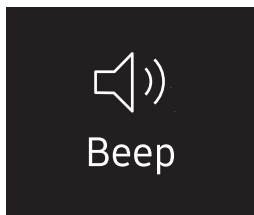


- Когато не са регистрирани движения на хора в продължение на около 20 минути, режимът Power Saving се активира и зададената температура може да се промени до 28°C.
- Когато в режим Power Saving са регистрирани движения на хора, предходната операция се стартира отново.

## ЗАБЕЛЕЖКА

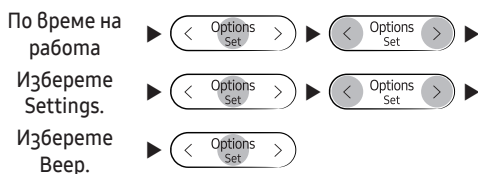
- Функцията Motion detection работи само в режими Cool и Heat.
- Сензорът за регистриране на движение може да регистрира движения на хора само в радиус от 5 m. Не могат да бъдат регистрирани движения на хора извън този периметър.
- Ако пред сензора има препятствие или при наличие на пряка слънчева светлина или вятър, сензорът може да не работи правилно.
- Сензорът за регистриране на движение може по-лесно да регистрира движенията на човека настрани, отколкото движенията напред-назад.
- Сензорът за регистриране на движение е разположен в долния десен ъгъл на продукта. Затова, когато човекът се намира около центъра на продукта, сензорът разпознава, че човекът се намира вляво и продуктът насочва въздушната струя в съответствие с това.
- Някои зони около центъра на сензора може да не бъдат открити.
- Движенията на топлокръвен домашен любимец, въртяща се печка или робот за почистване може да бъдат разпознати като движения на хора.
- Човек не може да бъде засечен, когато спре да се движи в рамките на обсега на откриване.
- Тъй като сензорът за регистриране на движение може да разпознава движение по топлината, той няма да проработи, ако човек е обърнат назад, има по-малко оголена кожа или ако между човека и сензора има препятствия, като например пране.
- Чувствителността на сензора може да бъде понижена в зависимост от дебелината на дрехите.
- Ако промените текущия режим, посоката на въздушния поток или някоя функция, функцията Motion detection се отменя.
- Ако човек извършва движения на едно и също място или ако няма движения в продължение на дълъг период от време, то това се отчита като отсъствие на движение.
- Ако движенията са минимални, например в случай на бебета или пациенти, или те продължават, като например по време на сън или при гледане на филм, това може да бъде разпознато като отсъствие на движение.
- Не поставяйте голям обект, отоплителен уред или овлажнител близо до продукта.
- Не докосвайте сензора. В противен случай може да възникне повреда или неизправност на продукта.

# Богат набор от интелигентни функции



## Функция Веер

Използвайте функцията Веер, за да включвате или изключвате звуковия сигнал, който се възпроизвежда, когато натиснете бутон на дистанционното управление.





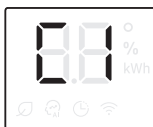
## Функция Auto Clean

Използвайте функцията Auto Clean, ако вътрешното тяло отделя миризми.

### Активиране на Auto Clean

За да активирате Auto Clean, натиснете бутонa  (Опции) за най-малко 3 секунди.

На дисплея на вътрешното тяло се показва:



Ако климатикът е изключен, Auto Clean стартира веднага. Ако климатикът е включен, Auto Clean стартира веднага след като климатикът се изключи.

### ЗАБЕЛЕЖКА

- Можете да активирате Auto Clean също и от менюто Options:

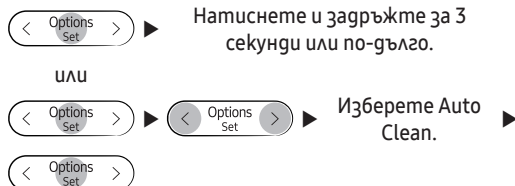


- След като Auto Clean бъде активирано, то е винаги активно, когато климатикът се изключи.
- Auto Clean работи от 10 до 30 минути в зависимост от сухотата на вътрешните компоненти. На дисплея на вътрешното тяло се показва процес на почистване от 1 до 99%.
- Ако стартирате друга функция, докато Auto Clean се изпълнява, Auto Clean спира на пауза и ще възобнови работата си, когато другата функция спре.
- Когато Auto Clean завърши, климатикът се изключва.
- Auto Clean се изпълнява след изключване с таймер и функцията Good Sleep, но Auto Clean не се изпълнява след режими Heat или Fan.

# Богат набор от интелигентни функции

## Отмяна на Auto Clean

За да отмените Auto Clean, докато тя се изпълнява, следвайте процедурата по-долу:

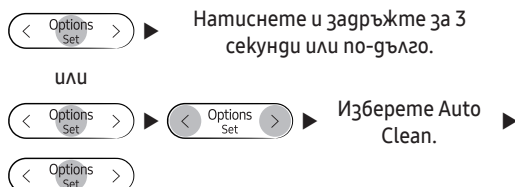


### ЗАБЕЛЕЖКА

- Отмяната на Auto Clean не го деактивира.

## Деактивиране на Auto Clean

За да деактивирате Auto Clean, следвайте процедурата по-долу, докато климатикът работи:



## Freeze Wash

### Функция Freeze Wash

Ако използвате мултисистема, тази функция не се поддържа.

Използвайте Freeze Wash за отмиване на микроорганизмите или праха по повърхността на топлообменника на вътрешното тяло чрез замразяване и размразяване.

В състояние на спрѝна работа,



#### ЗАБЕЛЕЖКА

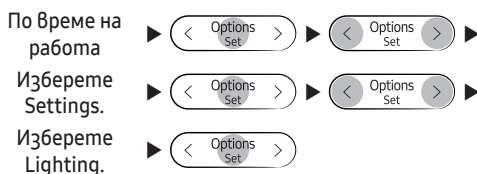
- Функцията Freeze Wash работи от 30 до 80 минути (работа на външното тяло) в зависимост от температурата или влажността в помещението, като използва следния цикъл: замразяване → размразяване → изсушаване на топлообменника на вътрешното тяло.
- На дисплея на вътрешното тяло се показва процес на почистване (1-99 %).
- За да използвате друга функция по време на операция за измиване, натиснете бутона  (Захранване) на дистанционното управление, за да спрете операцията.
- Когато температурата в помещението е ниска или влажността е висока, функцията Freeze Wash може да не работи.
- Преди да приключи работата на функцията Freeze Wash, жалюзите за въздушния поток се затварят и след това започва операцията за сушене.
- По време на цикъла Freeze Wash може да чуете скърцащ шум от вътрешното тяло. Това е нормално и ще спре в края на цикъла Freeze Wash.
- Докато функцията Freeze Wash работи, зоната около вътрешното тяло може да изглежда замъглена или да се получи кондензация.
- Можете да видите замръзване или вода по повърхността на клапана на външното тяло, докато функцията Freeze Wash работи.
- Препоръчва се функцията Freeze Wash да се използва веднъж на всеки 2 седмици. В противен случай в топлообменника може да се натрупват прах или замърсявания, които е трудно да бъдат отстранени.

# Богат набор от интелигентни функции



## Функция „Дисплей“ за осветяване на дисплея

Използвайте функцията „Дисплей“ за осветяване на дисплея, за да включвате или изключвате подсветката на дисплея на вътрешното тяло.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- Ако промените текущия режим или функция при включена функция за осветяване на Display, осветяването на дисплея се включва за 5 секунди и след това отново се изключва.
- За да изключите функцията за осветяване Display, задействайте отново горепосочения метод или изключете и включете продукта.

## Функция Wi-Fi (Приложение SmartThings)

Включете функцията Wi-Fi, за да свържете своя смартфон с климатика.

 ► Натиснете и задръжте за 5 секунди или по-дълго.

### ЗАБЕЛЕЖКА

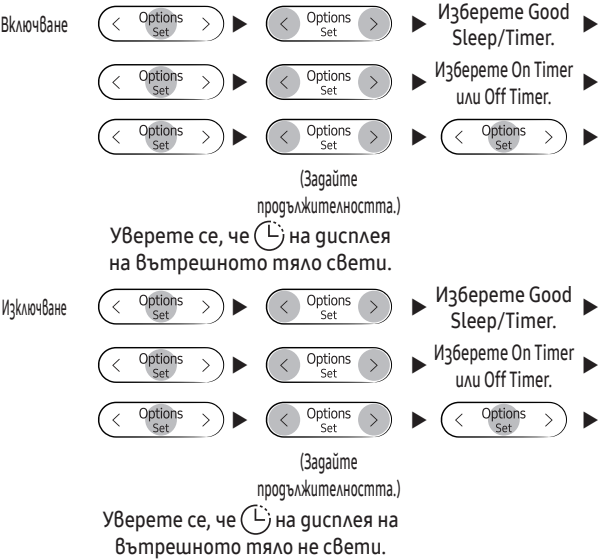
- Когато включите функцията Wi-Fi, смартфонът се свързва с климатика и на дисплея на дистанционното управление се показва **AP** за няколко секунди.
- Когато смартфонът се свърже с климатика, можете да управлявате климатика безжично през интернет, като използвате приложението SmartThings, инсталирано на смартфона.
- За повече информация как да подготвите смартфона си за свързване и как да управлявате климатика с приложението SmartThings, вижте „Приложение SmartThings“ на стр. 50.
- За да включите или изключите Wi-Fi, натиснете и задръжте бутоните  и  в продължение на 5 секунди.
  - За да стартирате приложението SmartThings, натиснете и задръжте бутон  в продължение на 5 секунди, което Ви позволява да свържете климатика.

# Времеви график



## Функция за Включване/изключване с таймер

Използвайте функцията за включване/изключване с таймер за включване или изключване на климатика след определено време. Планирането на продължителност на период от време преди климатикът да се включи или изключи е в помощ за икономичното използване на климатика.



### ЗАБЕЛЕЖКА

- За да отмените функцията за включване/изключване с таймер, задайте продължителност 00 m.
- Ако дистанционното управление е изключено и изберете Timer/Good Sleep, на дисплея на дистанционното управление се показва [On Timer]. Ако дистанционното управление е включено и изберете Timer/Good Sleep, се показва [Off Timer].
- Можете да задавате продължителност от 30 минути до 24 часа.
- Не можете да задавате една и съща продължителност за включване с таймер и изключване с таймер.

| Комбиниране на включване с таймер и изключване с таймер |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Когато климатикът е изключен                            | Пример: Включване с таймер 3 часа, Изключване с таймер 5 часа<br>Климатикът се включва 3 часа след последното натискане на бутона  за стартиране на функцията за включване/изключване с таймер, остава включен 2 часа, след което отново се изключва. |
| Когато климатикът е включен                             | Пример: Включване с таймер 3 часа, Изключване с таймер 1 часа<br>Климатикът се изключва 1 час след последното натискане на бутона  за стартиране на функцията за включване/изключване с таймер, остава изключен 2 часа, след което отново се включва. |

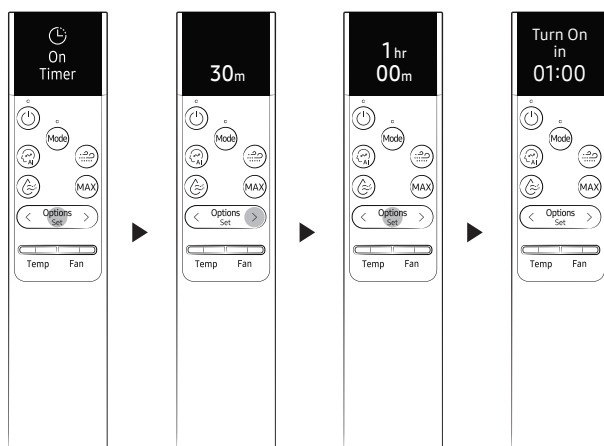
Интерактивни функции

# Времеви график

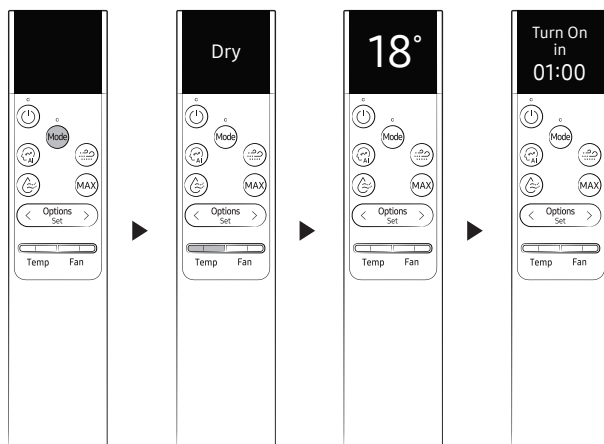
## Функция за включване/изключване с таймер

Ако зададете функцията за включване с таймер, можете да смените режима или температурата, докато дистанционното управление е изключено.

### Основен избор



### Допълнителен избор





## Функция Good Sleep

Използвайте функцията Good Sleep за пестене на енергия, докато спите. Можете да изберете тази функция в режим Cool или в режим Heat.

**Включване**

В режим Cool или Heat ► ► ►

Изберете Good Sleep/Timer. ► ► ►

Изберете Good Sleep. ► ► ►

(Загайте продължителността.)

Уверете се, че на дисплея на вътрешното тяло свети.

**Изключване**

В режим Cool или Heat ► ► ►

Изберете Good Sleep/Timer. ► ► ►

Изберете Good Sleep. ► ► ►

(Загайте продължителността.)

Уверете се, че на дисплея на вътрешното тяло не свети.

### ЗАБЕЛЕЖКА

- За да отмените функцията Good Sleep, загайте продължителност 00 m.
- Когато стартирате функцията Good Sleep, индикаторът (Таймер) се извежда на дисплея на вътрешното тяло.
- Можете да задавате продължителност от 30 минути до 12 часа.
- Препоръчителните зададени температури при включена функция Good Sleep са:

| Режим | Препоръчителна зададена температура | Оптимална зададена температура |
|-------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Cool  | 25 °C до 27 °C                      | 26 °C                          |
| Heat  | 21 °C до 23 °C                      | 22 °C                          |

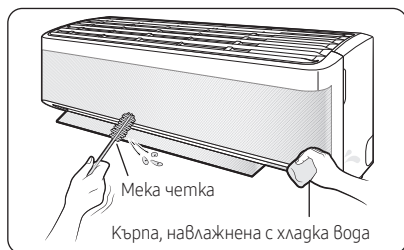
- Функцията Good Sleep може да работи, докато функцията WindFree Cooling е Включена.
- Избирането на функция Good Sleep отменя функциите Dry Comfort, Eco, MAX и Quiet.

# График

| Задача                                                                                                               | Колко често              | От кого             | Инструкция                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Стартирайте функцията Auto Clean.                                                                                    | При необходимост         | Собственик          | "Функция Auto Clean" на страница 35.                                    |
| Стартирайте функцията Freeze Wash.                                                                                   | На всеки две седмици     | Собственик          | "Функция Freeze Wash" на страница 37.                                   |
| Почистване на филтъра.                                                                                               | На всеки две седмици     | Собственик          | "Почистване на филтъра" на страница 44.                                 |
| Сменете филтъра „Тройна грижа“.                                                                                      | Веднъж на 3 години       | Собственик          | "Подмяна на филтъра „Тройна грижа“" на страница 45.                     |
| Почистете панела WindFree                                                                                            | Най-малко веднъж месечно | Собственик          | "Почистване на панела WindFree" на страница 46.                         |
| Почистете външните повърхности на вътрешното тяло.                                                                   | При необходимост         | Собственик          | "Почистване на външните повърхности на вътрешното тяло" на страница 43. |
| Почистете външните повърхности на външното тяло.                                                                     | Най-малко веднъж годишно | Собственик          | "Почистване на топлообменника на външното тяло" на страница 43.         |
| Зареждане на дистанционното управление                                                                               | При необходимост         | Собственик          | "Зареждане на дистанционното управление" на страница 17.                |
| Нанесете препарат против корозия по външното тяло. (Само ако е инсталирано в близост до солена вода, например океан) | Най-малко веднъж годишно | Квалифициран техник | Свържете се със сервизен център в близост до Вас.                       |
| Почистете вътрешността на вътрешното или външното тяло.                                                              | Веднъж годишно           | Квалифициран техник | Свържете се със сервизен център в близост до Вас.                       |
| Проверете телата, електрическите връзки, тръбите за хладилен агент и защитите.                                       | Веднъж годишно           | Квалифициран техник | Свържете се със сервизен център в близост до Вас.                       |

# Почистване

## Почистване на външните повърхности на вътрешното тяло



- 1 Изключете климатика и изчакайте вентилаторът да спре.
- 2 Изключете от захранването.
- 3 Използвайте мека четка или кърпа, навлажнена с хладка вода, за да почистите външните повърхности.

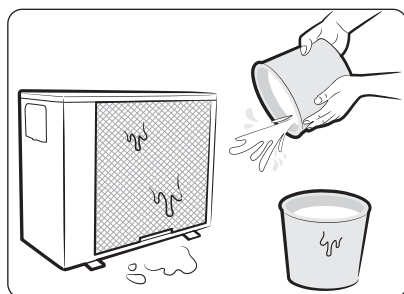
### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не почиствайте уреда, като пръскате вода директно върху него. Навлязлата в тялото вода може да доведе до възникване на електрически удар или пожар, които могат да причинят смърт, тежки наранявания или имуществени щети:

### ВНИМАНИЕ

- Не използвайте алкален почистващ препарат за почистване на дисплея на вътрешното тяло.
- Не използвайте сярна киселина, хлороводородна киселина или органични разтворители, например разтворители за боя, керосин, ацетон, бензол или спирт, за да почиствате повърхностите на уреда.

## Почистване на топлообменника на външното тяло



- 1 Изключете климатика и изчакайте вентилаторът да спре.
- 2 Изключете от захранването.
- 3 Напръскайте вода върху топлообменника, за да отстраните прах и други замърсявания.

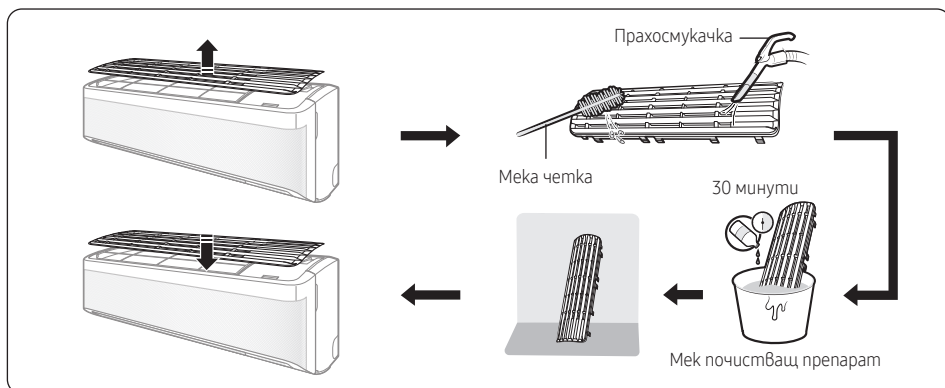
### ВНИМАНИЕ

- Не използвайте сярна киселина, хлороводородна киселина или органични разтворители, например разтворители за боя, керосин, ацетон, бензол или спирт, за да почиствате повърхностите на уреда.
- Ако е необходимо да проверите или почистите вътрешността на топлообменника на външното тяло, свържете се с местния сервизен център за помощ.

# Почистване

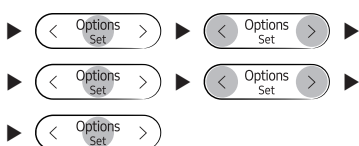
## Почистване на филтъра

Почиствайте въздушния филтър на всеки две седмици или когато на дисплея на вътрешното тяло се появи **F** (напомняне за почистване на филтъра). Интервалът между почистванията може да се различава в зависимост от употребата и условията на обкръжаващата среда.



- 1 Извадете филтъра от тялото.
- 2 Използвайте мека четка или прахосмукачка, за да отстраните целия прах и други замърсявания по филтъра.
- 3 Накиснете филтъра в разтвор на вода и мек почистващ препарат за 30 минути.
- 4 Изплакнете филтъра и го оставете да изсъхне на въздух на проветриво и защитено от пряка слънчева светлина място.
- 5 Монтирайте обратно филтъра.
- 6 Изчистете напомнянето за почистване на филтъра.

По време  
на работа



Изберете  
Settings.  
Изберете  
Filter Reset.

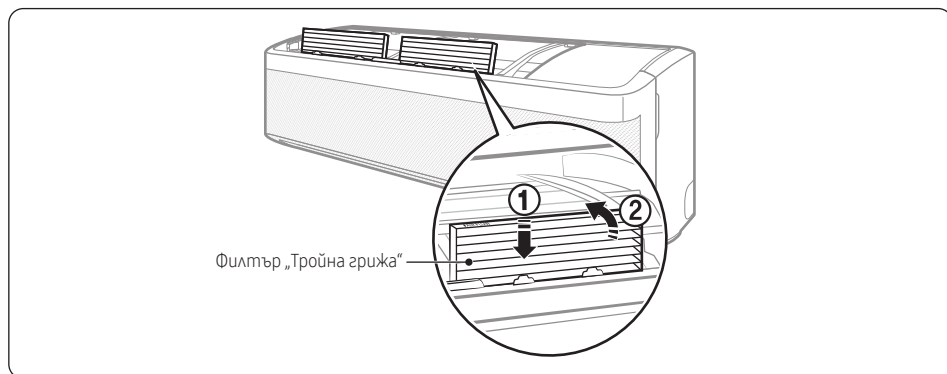
### ⚠ ВНИМАНИЕ

- Внимавайте да не повредите филтъра по време на почистването.
- Не търкайте въздушния филтър с четка с твърд косъм или друго средство за почистване.
- Не излагайте въздушния филтър на пряка слънчева светлина, когато го подсушавате.

## Подмяна на филтъра „Тройна грижа“

Приплъзнете новия филтър „Тройна грижа“ по посока на стрелка 2.

Подменяйте филтрите „Тройна грижа“ веднъж на всеки три години. Цикълът на подмяна може да се различава в зависимост от средата продължителността на употреба.



### ВНИМАНИЕ

- Не почиствайте филтъра „Тройна грижа“ с вода. В противен случай филтърът може да се повреди.



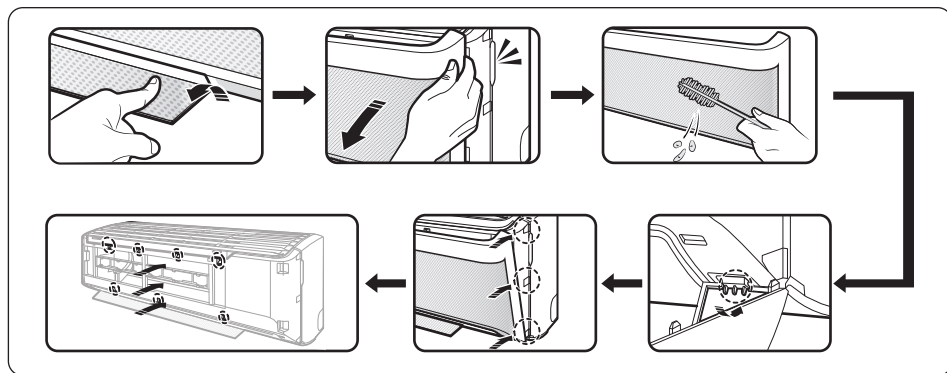
### ЗАБЕЛЕЖКА

- За да подмените филтъра „Тройна грижа“, купете нов в сервизен център.
- За да използвате филтъра „Тройна грижа“ за дълъг период от време на места, в които се готви риба или се пуши, проветрявайте, като отваряте прозореца.

# Почистване

## Почистване на панела WindFree

Почиствайте панела WindFree поне веднъж месечно.



- 1 Натиснете жалузите за въздушния поток, за да се отворят.
- 2 Хванете и дръпнете двете страни на панела WindFree, за да се освободи от климатика.
- 3 Използвайте мека четка или прахосмукачка, за да отстраните целия прах.
- 4 Закачете панела WindFree в жлебовете долу вляво и дясно.
- 5 Подравнете зъбчетата на панела WindFree с жлебовете горе, в средата и долу на предния панел.
- 6 След като поставите панела WindFree натиснете горните 4 места и долните 3 места с ръка, така че да няма луфт с панела.

### ВНИМАНИЕ

- Ако закрепите панела WindFree без да са отворени жалузите за въздушния поток, те може да бъдат възпрепятствани от панела WindFree и няма да могат да се отворят правилно.

# Отстраняване на неизправности

Ако климатикът не работи нормално, вижте ръководството за отстраняване на неизправности по-долу.

| Неизправност                                    | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Климатикът спира да работи.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Уверете се, че уредът получава захранване.</li> <li>Проверете електрическия прекъсвач. Ако е изключил, включете го отново и рестартирайте уреда. Ако проблемът продължи, свържете се със сервизен център в близост до Вас.</li> <li>Функцията за изключване с таймер може да е изключила уреда. Включете уреда отново.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Не мога да контролирам температурата.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверете дали уредът е в режим Fan или MAX. Ако е така, не можете да променяте зададената температура – уредът автоматично управлява зададената температура.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Неправилна температура на въздушния поток.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверете зададената температура. В режим Cool климатикът охлажда само когато зададената температура е по-ниска от температурата в момента. В режим Heat климатикът отоплява само когато зададената температура е по-висока от температурата в момента.</li> <li>Използвайте бутон <b>[Temp]</b> на дистанционното управление, за да промените зададената температура.</li> <li>Проверете дали въздушният филтър не е запушен от прах или замърсявания. Ако въздушният филтър е запушен, капацитетът на охлаждане или отопление може да се понижи. Почиствайте периодично въздушния филтър (стр. 44).</li> <li>Проверете дали външното тяло не е покрито или монтирано близо до препятствия. Отстранете покриващите го предмети или препятствията.</li> <li>Проверете дали функцията за обезскрежаване е включена (стр. 27). По време на обезскрежаване вентилаторът спира и от климатика не излиза топъл въздух.</li> <li>Проверете дали вратите или прозорците не са отворени. Това може да предизвика лоша циркулация или ефективност на работа. Затворете всички врати и прозорци.</li> <li>Проверете дали дължината на тръбата между телата надвишава максималната дължина на тръбата (вижте „Обичаен монтаж“ в ръководството за монтаж). Ако е така, ефективността на охлаждане или отопление може да се понижи.</li> </ul> |
| Не мога да променя посоката на въздушния поток. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверете дали е включена функция Good Sleep в режим Cool. Ако е така, не можете да контролирате посоката на въздушния поток.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Не мога да променя скоростта на вентилатора.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверете дали уредът е в режим AI Auto, Dry или MAX, или дали не е включена функцията Good Sleep в режим Cool. При тези условия не можете да контролирате скоростта на вентилатора; уредът автоматично управлява скоростта на вентилатора.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# Отстраняване на неизправности

| Неизправност                                                    | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дистанционното управление не работи.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Заредете дистанционното управление посредством USB порта (Type-C) в долната част на дистанционното управление.</li> <li>Уверете се, че дистанционното управление може да изпраща безпрепятствено сигнал до уреда.</li> <li>Уредът трябва да е далеч от ярки светлини. Светлината от флуоресцентни крушки или неоновы знаци може да прекъсне сигнала от дистанционното управление.</li> </ul> |
| Функцията за включване/ изключване с таймер не работи.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Уверете се, че сте натиснали бутона  на дистанционното управление, когато настройвате таймера.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| Индикаторът върху дисплея на вътрешното тяло мига непрекъснато. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Натиснете бутона  (Захранване), за да изключите уреда, или изключете захранващия кабел от електрическия контакт.</li> <li>Ако светлинният индикатор на дисплея на вътрешното тяло продължи да мига, свържете се със сервизен център в близост до Вас.</li> </ul>                                            |
| От уреда се отделят миризми по време на нормалната му работа.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ако уредът работи в задимено място, проветрявайте помещението или оставете уреда да работи в режим Fan от 3 до 4 часа. В уреда няма компоненти, които да генерират силен мирис.</li> <li>Проверете дали дренажните тръби са чисти. Почиствайте ги редовно.</li> </ul>                                                                                                                        |
| На дисплея на вътрешното тяло се показва съобщение за грешка.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ако индикаторът на вътрешното тяло мига, запишете си кода за грешка. Свържете се със сервизен център в близост до Вас и им дайте кода за грешка.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Уредът генерира шум.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Нормално за уреда е да генерира малко шум, докато работи. Ако дължината на тръбата между телата е по-малко от 3 m и не е използвана намотка (вижте „Обичаен монтаж“ в ръководството за монтаж), от външното тяло към вътрешното тяло може да се предаде допълнителен шум по тръбите.</li> </ul>                                                                                              |
| От външното тяло излиза дим.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>През зимата е най-вероятно това да са изпаренията, излизащи от външния топлообменник, докато функцията за обезскрежаване е включена.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Капе вода от тръбните връзки на външното тяло.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Когато промените в околната температура или влажността са значителни, може да се образува конденз. Това е нормално.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| По повърхността на вътрешното тяло се получава кондензация.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ако влажността е по-висока в помещението в режим Cool или разликата между желаната температура и температурата в помещението е голяма, по повърхността на вътрешното тяло може да се получи кондензация.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |

# Информация за хладилен агент

Важна информация: регулаторна информация за използвания хладилен агент.

Този продукт съдържа флуорирани парникови газове. Не отвеждайте газовете в атмосферата.

## ВНИМАНИЕ

- Ако системата съдържа 5 tCO<sub>2</sub>e или повече флуорирани парникови газове, тя трябва да бъде проверявана за течове най-малко веднъж на всеки 12 месеца в съответствие с Регламент № 517/2014. Тази дейност трябва да се извършва само от квалифициран персонал. В ситуацията по-горе монтажникът (или упълномощеното лице, отговорно за окончателната проверка) трябва да предостави документация за поддръжката с цялата записана информация в съответствие с РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 517/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 16 април 2014 г. за флуорираните парникови газове.

| Тип хладилен агент | Стойност на GWP<br>(Потенциал за глобално затопляне) |
|--------------------|------------------------------------------------------|
| R-32               | 675                                                  |

- GWP: Потенциал на глобално затопляне
- Калкулиране на tCO<sub>2</sub>e : kg x GWP / 1000

# Приложение SmartThings

Използвайте приложението SmartThings на смартфона си за управление на климатика през безжична интернет връзка. За да управлявате климатика отдалечено, е необходимо да свържете своя смартфон към климатика. Ако вече е свързан, преминете направо на „Стъпка 6. Управление на климатика с Вашия смартфон“ на стр. 51.

## Стъпка 1. Проверка на изискванията за свързване

Преди да свържете своя смартфон с климатика, уверете се, че са изпълнени следните изисквания:

- Точка на достъп до Wi-Fi: Само точка на достъп до Wi-Fi 2,4 GHz
- Климатикът и смартфонът трябва да бъдат в диапазона на една и съща точка на достъп до Wi-Fi и да бъдат свързани към нея. След свързването ще можете да управлявате климатика от всяко място посредством различни безжични мрежи, например Wi-Fi, 3G, LTE и 5G.
- Поддържаната софтуерна версия на приложението SmartThings подлежи на промяна в съответствие със съответните правила относно операционната система, предоставени от производителя.  
В допълнение, тъй като приложението SmartThings или поддържаните от приложението функции, правилата за актуализиране на новото приложение относно съществуващата версия на операционната система могат да бъдат преустановени поради съображения, свързани с използваемостта или сигурността.
- Приложението SmartThings подлежи на промяна без предизвестие с цел повишаване на използваемостта или производителността. Понеже версията на операционната система се актуализира ежегодно, SmartThings също се актуализира в съответствие с най-актуалната операционна система.
- Ако имате въпроси относно посочените по-горе въпроси, моля, свържете се с нас на [st.service@samsung.com](mailto:st.service@samsung.com).

## Стъпка 2. Свързване на смартфона към Wi-Fi мрежа

- 1 Включете точката на достъп до Wi-Fi.
- 2 Докоснете **Settings** → **Wi-Fi** на Вашия смартфон.
- 3 Докоснете превключвателя **Wi-Fi**, за да активирате и след това изберете точка на достъп до Wi-Fi 2,4 GHz, за да се свържете към нея.

- 4 Ако е необходимо, въведете паролата за точката на достъп.
- 5 Докоснете **Advanced**.
- 6 Преместете нагоре превключвателя **Switch to mobile data**, за да го деактивирате.

## Стъпка 3. Инсталиране на приложението SmartThings

Ако приложението SmartThings не е инсталирано на смартфона Ви, изпълнете процедурата, посочена по-долу. Ако е инсталирано, преминете направо към „Стъпка 4. Конфигуриране на приложението SmartThings“ на стр. 50.

- 1 Стартирайте **Play Store** или **App Store**.
- 2 Докоснете полето за търсене и след това потърсете „SmartThings“.
- 3 Докоснете **INSTALL** за откритото приложение SmartThings.
- 4 Изберете **Agree**.

## Стъпка 4. Конфигуриране на приложението SmartThings

След инсталирането на приложението SmartThings изпълнете описаната по-долу процедура, за да го конфигурирате. Ако вече е конфигурирано, преминете направо на „Стъпка 5. Свързване на смартфона към климатика“ на стр. 51.

- 1 Стартирайте приложението **SmartThings**.
- 2 Когато видите изскачащи прозорци, които молят за разрешение за достъп до местоположение, Wi-Fi и Bluetooth, докоснете **Start**.
- 3 Докоснете **Sign In**.
- 4 Влезте във Вашия **Samsung account**.
  - Ако нямате акаунт в Samsung, създайте си.
- 5 Приемете **TERMS AND CONDITIONS**.
- 6 Когато видите изскачащ прозорец, който моли за разрешение за достъп до информация за местоположение, докоснете **ALLOW**.

## Стъпка 5. Свързване на смартфона към климатика

- 1 Включете в контакт захранващия кабел на климатика и след това включете уреда от бутона.
- 2 Стартирайте приложението **SmartThings**.
- 3 Докоснете **Add device** в началния екран на приложението SmartThings.
- 4 Докоснете **Samsung Air conditioner > Room air conditioner**.
- 5 Натиснете бутона  на дистанционното управление за поне 4 секунди.

На дисплея на дистанционното управление се показва **AP**, за да Ви уведоми, че регистрирането на избрания климатик във Вашия акаунт в Samsung е в ход. Когато свързването приключи, **AP** изчезва. Към началния екран на приложението SmartThings се добавя нова карта за устройство за избрания климатик.

## Стъпка 6. Управление на климатика с Вашия смартфон

- 1 Стартирайте приложението **SmartThings**.
- 2 В началния екран на приложението SmartThings докоснете картата на устройството за климатика, която е добавена при изпълняването на „Стъпка 5. Свързване на смартфона към климатика“ на стр. 51.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Предупреждение за излагане на въздействие на радиочестотна енергия - за поддържане на дистанция от 20 cm при мониториране на този модул.
- Предупреждение, че този модул не трябва да се монтира и да работи едновременно заедно с друго радио без допълнителна оценка или FCC.
- Вашето устройство използва нехармонизирана честота и е предназначено за употреба във всички европейски държави. WLAN може да работи в ЕС без ограничения на закрито, но не може да работи на открито във Франция.

## Спецификации

| Wi-Fi             |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| Честотен диапазон | Мощност на предавателя (макс.) |
| 2412 – 2472 MHz   | 20 dBm                         |

## Известие за отворен код

Софтуерът, включен в този продукт, съдържа софтуер с отворен код. Можете да получите съответстващия пълен изходен код за период от три години след последната доставка на този продукт, като се свържете с нашия екип по поддръжката на URL <http://opensource.samsung.com> (Моля, използвайте меню „Inquiry“ (Запитване).)

Възможно е също да се получи съответстващия пълен изходен код на физически носител, например на CD-ROM срещу заплащане на минимална сума.

Следният URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_AT\\_051/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0) ще Ви отведе го информацията за лиценза за софтуер с отворен код, свързан с този продукт. Офертата е валидна за всеки, получил тази информация.



## Информация за актуализациите, свързани със сигурността

Актуализациите, свързани със сигурността, се предоставят за подобряване на сигурността на вашия уред и за защита на личната ви информация. За повече информация относно актуализациите, свързани със сигурността, посетете <https://security.samsungda.com>.

\* Уебсайтът поддържа само някои езици.

## ВЪПРОСИ ИЛИ КОМЕНТАРИ?

| ДЪРЖАВА         | ОБАДЕТЕ СЕ                                                                                                                                                               | ИЛИ НИ ПОСЕТЕТЕ ОНЛАЙН НА АДРЕС                                                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UK              | 0333 000 0333                                                                                                                                                            | <a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>                                                                                                       |
| IRELAND (EIRE)  | 0818 717100                                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>                                                                                                       |
| GERMANY         | 06196 77 555 77                                                                                                                                                          | <a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>                                                                                                       |
| FRANCE          | 01 48 63 00 00                                                                                                                                                           | <a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>                                                                                                       |
| SPAIN           | 91 175 00 15                                                                                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>                                                                                                       |
| PORTUGAL        | 210 608 098<br>Chamada para a rede fixa nacional<br>Dias úteis das 9h às 20h                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>                                                                                                       |
| LUXEMBURG       | 261 03 710                                                                                                                                                               | <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>                                                                                                 |
| NETHERLANDS     | 088 90 90 100                                                                                                                                                            | <a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>                                                                                                       |
| BELGIUM         | 02-201-24-18                                                                                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch)<br><a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)  |
| NORWAY          | 21629099                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>                                                                                                       |
| DENMARK         | 707 019 70                                                                                                                                                               | <a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>                                                                                                       |
| FINLAND         | 030-6227 515                                                                                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>                                                                                                       |
| SWEDEN          | 0771-400 300                                                                                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>                                                                                                       |
| AUSTRIA         | 0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)                                                                                                                                            | <a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>                                                                                                       |
| SWITZERLAND     | 0800 726 786                                                                                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German)<br><a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French) |
| HUNGARY         | 0680SAMSUNG (0680-726-7864)                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>                                                                                                       |
| CZECH           | 800 - SAMSUNG (800-726786)                                                                                                                                               | <a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>                                                                                                       |
| SLOVAKIA        | 0800 - SAMSUNG (0800-726 786)                                                                                                                                            | <a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>                                                                                                       |
| CROATIA         | 072 726 786                                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>                                                                                                       |
| BOSNIA          | 055 233 999                                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/ba/support">www.samsung.com/ba/support</a>                                                                                                       |
| North Macedonia | 023 207 777                                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/mk/support">www.samsung.com/mk/support</a>                                                                                                       |
| MONTENEGRO      | 020 405 888                                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>                                                                                                             |
| SLOVENIA        | 080 697 267 (brezplačna številka)                                                                                                                                        | <a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>                                                                                                       |
| SERBIA          | 011 321 6899                                                                                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>                                                                                                       |
| KOSOVO          | 038 40 30 90                                                                                                                                                             | <a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>                                                                                                             |
| ALBANIA         | 045 620 202                                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>                                                                                                       |
| BULGARIA        | 0800 111 31 - Безплатен за всички оператори<br>*3000 - Цена на един градски разговор или според<br>тарифата на мобилния оператор<br>09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък | <a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>                                                                                                       |
| ROMANIA         | 0800872678 - Apel gratuit<br>*8000 - Apel tarifat în rețea<br>Program Call Center<br>Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM                                                          | <a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>                                                                                                       |
| ITALIA          | 800-SAMSUNG (800.7267864)                                                                                                                                                | <a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>                                                                                                       |
| CYPRUS          | 8009 4000 only from landline, toll free                                                                                                                                  | <a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>                                                                                                       |
| GREECE          | 80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line<br>(+30) 210 6897691 from mobile and land line                                                                        |                                                                                                                                                                                  |
| POLAND          | 801-172-678*<br>* (opłata według taryfy operatora)                                                                                                                       | <a href="http://www.samsung.com/pl/support/">http://www.samsung.com/pl/support/</a>                                                                                              |
| LITHUANIA       | 8-800-77777                                                                                                                                                              | <a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>                                                                                                       |
| LATVIA          | 8000-7267                                                                                                                                                                | <a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>                                                                                                       |
| ESTONIA         | 800-7267                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>                                                                                                       |
| UKRAINE         | 0-800-502-000                                                                                                                                                            | <a href="http://www.samsung.com/ua/support">www.samsung.com/ua/support</a>                                                                                                       |
| MOLDOVA         | +373-22-667-400                                                                                                                                                          | <a href="http://www.samsung.com/ua/support/moldova">www.samsung.com/ua/support/moldova</a>                                                                                       |